

Dynamo-voorschool informatieboekje



Versie september 2020, aangepast 12-09-2024, geldig tot oktober 2025



www.dynamopeuters.nl

Facebook: Dynamopeuters

Instagram: dynamopeuters

Telefoon: 020 46 20 333

**Dynamo Voorscholen is gecertificeerd met het
Certificaat Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector.**

Inhoudsopgave

Dynamo-voorscholen	5
Wat is een Dynamo-voorschool?	5
Waarom een Dynamo-voorschool?	5
Pedagogisch beleid	6
Dynamo-voorschoolprogramma	6
Ouders en de Dynamo-voorschool	6
Oudercommissie	8
Ontwikkeling van het kind volgen	8
Ouder- en kindadviseur	9
Opleidingseisen pedagogisch medewerkers	10
Stagiairs	10
Vrijwilligers	10
Werkwijze groep	11
Wennen	11
Eten en drinken	11
Inschrijven, plaatsen, opzeggen	11
Zindelijkheid	11
Inschrijving, planning en plaatsing	12
Na Plaatsing	12
Ruilbeleid	13
Opzegging en/of wijziging	13
Openingstijden en kosten	14
Openingstijden	14
Kosten en toeslagen	14
Ziekte	15
Ziekte van de pedagogisch medewerker	15
Ziekte en ongevallen bij kinderen	15
Veiligheid en Gezondheid	15
Beleid Veiligheid en Gezondheid	15
Aansprakelijkheid	16
Verzekering	16
Klachten	16
Klachtenbeleid	16
Samenwerking	17
Samenwerking met andere organisaties	17

Privacy	18
Huisregels.....	18
Algemene huisregels Dynamo-voorscholen	18
Ouderinformatie.....	19
Locaties	19

Dynamo-voorscholen

Dit informatieboekje vertelt u alles over de Dynamo-voorscholen. Dynamo is een maatschappelijke kinderopvangorganisatie en maakt onderdeel uit van Stichting Dynamo Amsterdam. Dynamo heeft ongeveer 35 voorscholen in Amsterdam Oost, Zuid, Centrum en West. De Dynamo-voorscholen zijn gecertificeerd en hebben het Certificaat Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector. Met dit certificaat bent u er zeker van dat Dynamo-voorscholen voldoen aan de hoogste kwaliteitseisen.

Wat is een Dynamo-voorschool?


Een Dynamo-voorschool is kinderopvang voor kinderen van 2-4 jaar met een programma dat de ontwikkeling van jonge kinderen stimuleert. Dynamo-voorscholen zijn elke dag 5 uur en 20 minuten open., gedurende 40 weken per jaar en vindt u in of vlak bij de basisschool waarmee we samenwerken.

Een peutergroep bestaat uit 16 peuters en twee vaste pedagogisch medewerkers. Bij Dynamo zijn alle pedagogisch medewerkers gediplomeerd volgens de CAO kinderopvang en gecertificeerd om een educatief voorschoolprogramma (VVE) aan te bieden.

Waarom een Dynamo-voorschool?

Dynamo-voorscholen geven uw kind een goede start in het onderwijs. Jonge kinderen leren vooral door te spelen. De kinderen doen bij ons van alles: bewegen, helpen, tekenen, tellen, puzzelen, zingen, praten en ontdekken. Spelenderwijs ontwikkelen ze zich motorisch, sociaal emotioneel en cognitief. Dat geeft ze meer zelfvertrouwen en vergroot hun zelfredzaamheid. Voor nu en later.





Dynamo-voorscholen bieden kwaliteit door:

- de inzet van gekwalificeerde pedagogische medewerkers
- op elke groep een doorgaande leerlijn met de basisschool
- ontwikkelingsgericht werken aan de hand van een programma
- veel aandacht voor ouderbetrokkenheid
- gerichte ondersteuning van het kind en waar nodig zogen voor ondersteuning aan de ouder
- de inzet van pedagogische coaches
- nauwe samenwerking met scholen, ouder-kind teams en andere jonge kind gerichte organisaties

Pedagogisch beleid

Dynamo heeft een pedagogisch beleid vastgesteld. Pedagogisch medewerkers voeren dit beleid uit. Het pedagogisch beleid geeft de kaders aan waarbinnen gewerkt wordt. Bij Dynamo-voorscholen vinden wij het belangrijk dat kinderen zich kunnen ontwikkelen tot respectvolle, zelfstandige mensen, die met zelfvertrouwen hun eigen kwaliteiten onderkennen en benutten. Zowel individueel als in samenwerking met anderen. Om uw kind hierin te ondersteunen zorgen wij voor:

- een veilige en vertrouwde omgeving
- het leren samenleven in een groep

Het pedagogisch beleidsplan is in te zien via www.dynamopeuters.nl en het ouderportaal Konnect.

Dynamo-voerschoolprogramma

In de Dynamo-voerschool werken we ontwikkelingsgericht met een (erkend) voerschoolprogramma. Op een speelse manier besteden wij aandacht aan de ontwikkeling van uw kind. Nieuwe ontdekkingen tijdens de activiteiten, sluiten precies aan bij wat uw kind al weet en kan.

Wij werken met de programma's:

- * Puk & Ko
- * Piramide
- * Startblokken

Ouders en de Dynamo-voerschool

Als uw kind naar de Dynamo-voerschool gaat doet u als ouder ook mee. Dynamo-voorscholen zijn partner van de ouders, als het gaat om opvoeding

en educatie/onderwijs. Een zo optimaal mogelijke ontwikkeling van uw kind is ons gemeenschappelijk belang! Vanzelfsprekend vraagt dit de inzet van zowel de Dynamo-voorschool als ouder(s). Daarom organiseren wij:

Kennismakings(intake)gesprek: u wordt uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek waarbij u iets vertelt over uw kind, het gezin en uw wijze van opvoeden. Wij informeren u over de gang van zaken op de Dynamo-voorschool, zoals het voorschoolprogramma en de actieve rol die wij hierbij van u verwachten. Ook hoort u in dit gesprek wie de mentor wordt van uw kind. De mentor is een pedagogisch medewerker waarmee u de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind te bespreekt.

Dagelijks kort contact: tijdens het halen en brengen hebt u contact met de pedagogisch medewerker, dit is een kort moment om aandacht te besteden aan gebeurtenissen in de groep of thuis.

Oudergesprek: regelmatig nodigt de mentor u uit om de ontwikkeling van uw kind te bespreken.

Bijeenkomsten: Afhankelijk van de behoefte en/of vraag van ouders organiseren Dynamo voerscholen ouderbijeenkomsten over onderwerpen rondom opvoeding en ontwikkeling. Hiervoor werken wij samen met bibliotheek, opvoedbureaus en/of deskundigen.

Konnect: Bij Dynamo werken we met een digitaal ouderportaal, Konnect. Ouders kunnen via de Konnect OuderApp inzicht krijgen in de agenda en kunt u heel makkelijk extra dagen aanvragen, dagen ruilen en een afwezigheid doorgeven. Pedagogische medewerkers gebruiken Konnect om na uw toestemming foto's naar u te sturen van uw kind tijdens een activiteit op de groep. U krijgt op deze manier een indruk wat uw kind die dag heeft gedaan.

Ouderbetrokkenheid

Wij vragen aan u om ook thuis activiteiten met uw kind te doen, die de ontwikkeling stimuleren. Activiteiten die zijn afgestemd op het thema van die periode. U krijgt hiervoor ideeën aangereikt. Bijvoorbeeld via de nieuwsbrief en het themaboek die u van de pedagogisch medewerker krijgt. Ook worden ouders uitgenodigd in het begin van een thema om tijdens de inloop samen met hun kind mee te doen met een thema gerichte activiteit die gericht is op het plezier van samen spelen met uw kind. Er worden

regelmatig ouder-kind activiteiten georganiseerd waarbij u samen met uw kind deelneemt aan een themagerichte activiteit.

Oudercommissie

De oudercommissie wordt gevormd door ouders, andere belanghebbenden maken geen deel uit van deze commissie. Dus ook niet vanuit Dynamo.

De oudercommissies van de Dynamo-voorscholen hebben als doel:

- de ouders te vertegenwoordigen
- de belangen van ouders en kinderen zo goed mogelijk te behartigen
- te adviseren over (pedagogische) kwaliteit
- de communicatie tussen ouders en medewerkers en tussen de ouders onderling te bevorderen
- het organiseren van bijzondere activiteiten in samenwerking en in overleg met de medewerkers

In een reglement is vastgelegd hoe de oudercommissie haar leden kiest en welke taken zij uitvoert. Ook is aangegeven over welke onderwerpen de commissie overlegt, adviseert en/of besluit. De oudercommissie komt 3 tot 4 keer per jaar bij elkaar.

Het kan voorkomen dat een voorschool tijdelijk geen oudercommissie heeft. Dynamo zal dan waar nodig een ouderraadpleging houden op een specifiek onderwerp.

Ontwikkeling van het kind volgen

Iedere peuter ontwikkelt zich anders. Om de ontwikkeling te volgen en te stimuleren werken de voorscholen met een kindvolgsysteem van het VVE programma waarmee op de Dynamo-voorschool gewerkt wordt. De gegevens van uw kind worden opgeslagen in een digitaal kinddossier.



Elk kind krijgt een mentor toegewezen, dit is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor u om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Is er twijfel en/of zorg over de ontwikkeling van een kind? Dan schakelt de pedagogisch medewerker de pedagogisch coach van Dynamo in. De pedagogisch coach is werkzaam bij Dynamo en ondersteunt de pedagogisch medewerker waar nodig.

Ouder- en kindadviseur

Bij Dynamo-voorscholen werken we nauw samen met ouder- en kindadviseurs van de Ouder- en kindteams Amsterdam. U kunt bij een ouder- en kindadviseur terecht als er omstandigheden zijn waarbij u als ouder wel wat tips, advies of steun kunt gebruiken.

Pedagogisch medewerkers

Alle Dynamo-voorscholen hebben vaste pedagogisch medewerkers. Zij zorgen ervoor dat uw kind zich veilig voelt in de groep en houden alle ontwikkelingsaspecten van het kind in de gaten. Dynamo houdt zich strikt aan de door de overheid gestelde eisen, v.w.b. groeps grootte en aantal kinderen per pedagogisch medewerker. In de wet is geregeld dat op een groep waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, minimaal één beroepskracht per 8 kinderen staat. In groepen van 9 tot maximaal 16 kinderen staan twee beroepskrachten.

Bij de pedagogisch medewerkers kunt u ook met allerlei opvoedingsvragen terecht. Dynamo vindt het belangrijk dat pedagogisch medewerkers goed ondersteund worden bij hun werk. De pedagogisch coach biedt ondersteuning aan de pedagogisch medewerker in het pedagogisch handelen door coaching on the job



of video interactie begeleiding waarbij a.d.h.v. beelden interacties bekeken worden. Ook worden er scholingen georganiseerd om de kennis en vaardigheden van pedagogisch medewerkers te vergroten en zijn functioneringsgesprekken met de leidinggevenden een vast gegeven.

Opleidingseisen pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers voldoen aan alle relevante opleidingseisen, zoals vastgesteld in de CAO Kinderopvang. Pedagogisch medewerkers zijn gecertificeerd om met een voorschoolprogramma te werken. Daarnaast voldoen zij aan de gestelde taaleisen.

Elke groep heeft een pedagogisch medewerker met een relevant Hbo-diploma en het certificaat 'Hbo-er op de groep'. Ook is elke medewerker in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en is opgenomen in het personenregister kinderopvang.

Stagiairs

Dynamo vindt het belangrijk om mee te werken aan de vorming van nieuwe beroepskrachten en biedt daarom stageplaatsen aan. Bovendien krijgen de kinderen door de aanwezigheid van een stagiair extra aandacht. Een stagiair wordt niet als voltallige beroepskracht ingezet, maar staat altijd boventallig op de groep. Voor hun opleiding voeren de stagiairs verschillende opdrachten uit. Ook tijdens het uitvoeren van deze opdrachten houden de pedagogisch medewerkers altijd de eindverantwoordelijkheid.

Vrijwilligers

Dynamo biedt op diverse voorscholen ook ruimte voor vrijwilligers. Ook zij zijn boventallig en zetten zich in voor huishoudelijke ondersteuning en het ondersteunen van een activiteit met de kinderen.

Voor stagiairs en vrijwilligers geldt ook de verplichting om een Verklaring Omtrent Gedrag en de registratie in het personenregister kinderopvang.



Werkwijze groep

Wennen

Naar een voorschool gaan is een belangrijke gebeurtenis in het leven van u en uw peuter. Op alle Dynamo-voorscholen hanteren we een ‘wenbeleid’ gericht op geleidelijke gewenning aan de nieuwe situatie voor u en uw kindje. Met een ritueel van afscheid nemen, creëren we samen emotionele veiligheid voor uw peuter. Wij vragen ouders om in de eerste weken voldoende tijd vrij te houden om de overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen. De eerste keer dat uw peuter op de Dynamo-voorschool is, vragen wij u om erbij te blijven. Daarna gaat u telkens iets eerder weg en blijft uw kind steeds langer alleen op de groep. Zo raakt uw peuter langzaam vertrouwd aan de nieuwe omgeving, de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers. Hoe lang deze wenperiode duurt, is per kind verschillend. De tijdsduur van het wennen wordt altijd bepaald in goed overleg tussen de pedagogisch medewerker en u als ouder.

Eten en drinken

Ook eten en drinken behoort tot een leuke, leerzame activiteit. Gezondheid speelt daarbij een belangrijke rol. Op alle Dynamovoorscholen hebben we een gezond voedingsbeleid. Ongeveer halverwege de ochtend of middag gaan de peuters aan tafel om fruit te eten en/of water of thee te drinken. Rond 12 uur verzorgen wij een gezonde lunch. Wanneer uw kind een dieet volgt of vanuit een (geloofs)overtuiging bepaalde voedingsproducten nodig heeft is het de bedoeling dat u deze voeding zelf meeneemt.

Inschrijven, plaatsen, opzeggen

Zindelijkheid

Uw kind hoeft nog niet zindelijk te zijn als het naar de Dynamo-voorschool komt. Als uw kind bezig is met zindelijk worden, is het wel handig om extra kleding mee te nemen.



Inschrijving, planning en plaatsing

Alle administratie omtrent inschrijving, planning en plaatsing wordt verzorgd op het Servicebureau Dynamo Ambonplein.

Uw interesse in een Dynamo-voorschool kunt u kenbaar maken via het inschrijfformulier op onze website: www.dynamopeuters.nl of telefonisch via 020 46 20 333. Nadat wij uw inschrijving hebben ontvangen nemen wij contact met u op over de plaatsingsmogelijkheden.

Wenselijk is dat uw kind 3 dagen de Voorschool bezoekt. Minimaal is 2 dagen verplicht en voor de voorschool de Amstel is dit 3 dagen. Op het inschrijfformulier kunt u uw voorkeur voor een Dynamo-voorschool aangeven. Wanneer uw kind ingeschreven is ontvangt u een bevestiging van inschrijving. Plaatsing is mogelijk vanaf 2 jaar.

Als uw kind geplaatst kan worden bij de Dynamo-voorschool, neemt een medewerker van Planning en Plaatsing contact met u op. Voordat de plaatsingsovereenkomst wordt opgesteld vult u een formulier Ouderverklaring in over u werk-studie situatie. Dit formulier is belangrijk voor het juist registreren van uw kind voor gemeentetoeslag of kinderopvangtoeslag. De medewerkers van planning en plaatsing helpen u hier graag bij. Nadat we het formulier hebben ontvangen sturen wij u een plaatsingsovereenkomst, die u en Dynamo ondertekenen.

Na Plaatsing

Als uw kind een plek heeft op een voorschool neemt de pedagogisch medewerker van die voorschool contact met u op om een afspraak te maken voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek kunt u, samen met uw kind, kennismaken met de pedagogisch medewerkers



en worden wenperiode, de thuissituatie, uw omgang met uw kind, gezondheid en gedrag besproken. Deze informatie is belangrijk voor de medewerkers van de Dynamo-voorschool, om uw kind beter te begrijpen en in de ontwikkeling stimuleren.

NB: Plaatsing bij de Dynamo-voorschool is niet automatisch ook inschrijving op de basisschool. Inschrijven op de basisschool moet u zelf te regelen. Basisscholen hebben een eigen plaatsingsbeleid. Informatie hierover vindt u op <https://www.schoolwijzer.amsterdam.nl/nl> of via de basisschool.

Ruilbeleid

We begrijpen dat er wel eens iets in uw planning kan wijzigen. Daarom biedt Dynamo de mogelijkheid tot het ruilen en aanvragen van extra dagen aan. U kunt hiervoor de Konnect OuderApp gebruiken. Handleidingen voor de Konnect OuderApp vindt u op onze website. Ook vindt u hier informatie over de regels omtrent ruilen en aanvragen van extra dagen. Deze informatie staat op: www.dynamopeuters.nl/informatie-na-plaatsing

Opzegging en/of wijziging

Als uw kind vier jaar wordt, vervalt automatisch de plaatsing op de Dynamo-voorschool. Wilt u de plaatsing eerder beëindigen, dan geldt er een maand opzegtermijn. Wilt u de plaatsing langer door laten lopen omdat bijvoorbeeld uw kind vlak voor de zomervakantie jarig is en nog niet kan starten op de basisschool, dan kunt u dit aanvragen, bij voorkeur ruim van tevoren. Het kan ook voorkomen dat u van dag of van locatie wilt veranderen. Een verzoek tot wijziging en/of verlenging kunt u aanvragen bij de afdeling Planning en Plaatsing, peuters@dynamo-amsterdam.nl



Openingstijden en kosten

Openingstijden

Dynamo-voorscholen zijn vijf dagen per week geopend voor 5 uur en 20 minuten per dag (Behalve voorschool de Amstel, die 4 uur per dag geopend is) Tijdens landelijke schoolvakanties en feestdagen zijn de Dynamovoorscholen gesloten.

Kosten en toeslagen

De Dynamo-voorschool is er voor iedereen! De kosten zijn inkomensafhankelijk. Komt u als ouder niet in aanmerking voor kinderopvangtoeslag van de belastingdienst en woont u in Amsterdam? Dan komt u waarschijnlijk in aanmerking voor **gemeentetoeslag**. De afdeling Planning en Plaatsing van Dynamo regelt dit dan voor u. Voor meer informatie over toeslagen kunt u terecht op de website van Dynamo (www.dynamopeuters.nl/kosten) of kunt u contact opnemen met de afdeling Planning en Plaatsing.



Ziekte

Ziekte van de pedagogisch medewerker

Wanneer een van de vaste pedagogisch medewerkers ziek is (of om een andere reden niet aanwezig kan zijn) wordt een invalkracht ingeschakeld. Dynamo werkt met een pool van vaste invalkrachten om zoveel mogelijk de continuïteit en vertrouwdeheid op de groep te waarborgen.

Ziekte en ongevallen bij kinderen

Als uw kind ziek is, kan het niet naar de Dynamo-voorschool. De pedagogisch medewerker kan uw kind niet de extra verzorging en aandacht geven die het dan nodig heeft. Bovendien kan uw kind - bij een bepaalde ziekte - andere kinderen besmetten. Is uw kind ziek, meldt het dan af bij de pedagogisch medewerker. Wanneer uw kind ziek wordt op de Dynamo-voorschool, krijgt u een telefoontje zodat u uw kind kunt ophalen. Gebruikt uw kind medicijnen geef deze mee en licht de pedagogisch medewerker hierover in. Vergeet niet om schriftelijk toestemming te geven voor de toediening van deze medicijnen. Pedagogisch medewerkers werken volgens de hygiënerichtlijnen van de GGD / het RIVM .

Uiteraard zijn Dynamo-voorscholen zo veilig mogelijk ingericht. Desondanks kunnen zich ongelukken voordoen. In de meeste gevallen zal de pedagogisch medewerker het kind zelf kunnen behandelen. Pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een Kinder-EHBO certificaat en opgeleid tot Bedrijfshulpverlener. Wanneer er sprake is van een ernstig ongeval, dan volgt de pedagogisch medewerker het protocol 'Instructie en melding van (bijna) ongevallen bij voorscholen'.

Veiligheid en Gezondheid

Beleid Veiligheid en Gezondheid

Dynamo-voorscholen zijn - binnen en buiten - zo ingericht dat peuters maximaal de ruimte krijgen om op allerlei manieren te bewegen, te spelen en zich te ontwikkelen. Er wordt een zekere vrijheid geboden, die begrensd wordt door omgangsvormen, normen en waarden.

Dynamo biedt peuters een veilige en gezonde leef- en speelomgeving door peuters:

- af te schermen van grote risico's

- ◉ te leren omgaan met kleine risico's
- ◉ uit te dagen en te stimuleren in hun ontwikkeling

We werken we met beleids- en locatieafspraken over Veiligheid en Gezondheid. De GGD komt minimaal 1 keer per jaar langs voor een inspectie. Zij beoordelen of de Dynamo-voorscholen voldoen aan de geldende (landelijke) wet- en regelgeving. Pedagogisch medewerkers werken volgens op het beleid gebaseerde protocollen, zoals bijvoorbeeld het protocol 'zorgkinderen' of 'meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'. Deze protocollen kunt u inzien op het ouderportaal.

Aansprakelijkheid

De Dynamo-voorschool is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van eigendommen van kinderen en ouders.

Verzekering

Op alle Dynamo-voorscholen zijn kinderen verzekerd tegen ongevallen via een collectieve ongevallenverzekering. U bent verplicht voor uw kind een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering) af te sluiten in verband met eventuele schade die het kind (ongewild) kan veroorzaken op de Dynamo-voorschool of aan anderen.

Klachten

Klachtenbeleid

Dynamo heeft een klachtenreglement opgesteld voor alle klanten van Dynamo. In dit reglement staat de klachtenprocedure beschreven. Het klachtenreglement ligt ter inzage op alle Dynamo-voorscholen. Als u ergens ontevreden over bent, bespreek dit dan met de pedagogisch medewerker. Meestal komt u er samen uit. Lukt dit niet, dan kunt u overleggen met de leidinggevende van de medewerker of de manager.

Het is ook mogelijk om uw klacht rechtstreeks te richten aan een onafhankelijke externe klachtencommissie. Dynamo is hiervoor aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, postbus 90600, 2509 LP Den Haag, telefoon 070 31 05 310, www.degeschillencommissie.nl.

Samenwerking

Samenwerking Dynamo-voorschool met de basisschool

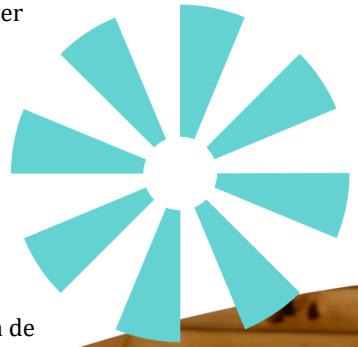
Veel Dynamo-voerscholen werken samen met groep 1 en 2 van de basisschool binnen hetzelfde VVE programma. Per school zal deze samenwerking verschillen. Een voorbeeld van deze samenwerking is het gelijktijdig werken aan hetzelfde thema.

De pedagogisch medewerkers dragen informatie over uw kind over aan de basisschool waar hij/zij heen gaat. Dit doen zij door het invullen van het (Amsterdamse) overdrachtsformulier. Op dit formulier staan de belangrijkste gegevens over de ontwikkeling van uw kind en de wijze waarop de Dynamo-voorschool uw kind begeleid heeft plus aanvullende informatie uit het kindvolgsysteem. Deze informatie wordt pas overgedragen na het eindgesprek tussen de pedagogisch medewerker en de ouder waarvoor u een uitnodiging krijgt als uw kind de voorschool verlaat. In dit eindgesprek kijken we terug op de voorschool periode.

Bij de voerscholen werken we met de VerbeterMeter, hiermee meten wij continu de oudertevredenheid.

Samenwerking met andere organisaties

Wij vinden het belangrijk om de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen in de gaten te houden. Is er twijfel en/of zorg over de ontwikkeling van een kind dan bespreken wij dat met u en schakelen zondig een andere organisatie



in. Organisaties waar wij mee samenwerken zijn o.a.:
Jeugdgezondheidszorg GGD, Home-Start, Spel aan
Huis, de VoorleesExpress, logopedie in de buurt, Okido, het Ouder-en
Kindteam en het VTO team van de GGD.

Privacy

Om uw privacy te beschermen zijn binnen Dynamo regels afgesproken. Voor de dienstverlening op de voorscholen is het nodig om gegevens vast te leggen. In ons Privacy Statement leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen en hoe we die verwerken. Dit Privacy Statement is te vinden op de website van Dynamo (www.dynamo-amsterdam.nl/privacy). Bij de plaatsing van uw kind informeren wij u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Huisregels

Algemene huisregels Dynamo-voorscholen

- U bent zelf verantwoordelijk voor het halen en brengen van uw kind van en naar de Dynamo-voorschool.
- Het is belangrijk dat u zich houdt aan de afgesproken tijden.
- Laat altijd een adres en telefoonnummer achter waar u te bereiken bent in geval van nood.
- Het halen van uw kind uit de Dynamo-voorschool, door iemand anders dan u zelf kan alleen met toestemming van u, als ouder. Kinderen onder de 14 jaar mogen geen peuters ophalen.
- Als uw kind niet kan komen, dan wil de pedagogisch medewerker dit natuurlijk weten. Graag even bellen (of via de ouder app Konnect) om het door te geven.
- Dynamo is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van kinderen en ouders.
- Verhuizing of wijziging van gegevens geeft u tijdig door aan de afdeling Planning en Plaatsing van Dynamo en aan de pedagogisch medewerker.

- ⊗ Alle kinderen zijn verzekerd tegen ongevallen via een collectieve ongevallenverzekering. Deze geldt vanaf het moment dat u uw kind brengt tot het moment dat u uw kind haalt, ook bij uitstapjes.
- ⊗ U heeft zelf een WA verzekering voor uw kind afgesloten. Dit in verband met eventuele schade die het kind (ongewild) kan veroorzaken op de Dynamo-voorschool of aan anderen.
- ⊗ Als de pedagogisch medewerkers op stap gaan met peuters hanteren wij daarbij bepaalde regels en gebruiken. We zorgen ervoor dat er voldoende volwassenen mee gaan als begeleider. Zie voor meer info:
- ⊗ 'regels op stap met peuters' in het ouderportaal Konnect.

Ouderinformatie

Op het ouderportaal Konnect vindt u meer informatie over o.a. het pedagogisch beleidsplan, het voedingsbeleid, ruilbeleid, klachtenprocedure.

Locaties

Dynamo heeft circa 35 voorschoollocaties in Amsterdam Oost, Zuid, Centrum en West. Kom eens langs bij een locatie bij u in de buurt. U bent altijd welkom om een kijkje te komen nemen samen met uw peuter.

Kijk voor de adressen en contactgegevens op:
www.dynamopeuters.nl

Volg ons op Facebook en Instagram Dynamopeuters.