

## Algemene voorwaarden voorscholen Dynamo

### 1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) wordt verstaan onder:
  - a. Dynamo: Stichting Dynamo Voorscholen, een stichting, gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende te (1094 PW) Amsterdam aan het Ambonplein 55, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34359395, of aan haar gelieerde stichting(en);
  - b. Opdrachtgever: de ouder/verzorger met ouderlijk gezag of de voogd die een overeenkomst aangaat met Dynamo;
  - c. Voorschool: een voorschool van Dynamo waar voorschoolse educatie wordt genoten als bedoeld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen;
  - d. Plaatsing: de in artikel 3 genoemde overeenkomst tussen Dynamo en Opdrachtgever waarmee een kind gedurende een bepaalde periode is geplaatst bij een van de Voorscholen en daar voorschoolse educatie geniet;
  - e. Plaatsingskosten: de kosten die Opdrachtgever voor de Plaatsing aan Dynamo verschuldigd is;
  - f. Inschrijving: de in artikel 2 genoemde overeenkomst tussen Dynamo en Opdrachtgever waarmee een kind op verzoek van Opdrachtgever is ingeschreven bij Dynamo voor een mogelijke toekomstige Plaatsing;
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van enige algemene voorwaarden van Opdrachtgever, van toepassing op alle aanbiedingen die Dynamo doet, op alle overeenkomsten die zij sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.4 Afspraken met personeelsleden binden Dynamo niet, tenzij deze schriftelijk door de verantwoordelijke worden bevestigd.
- 1.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Dynamo worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Dynamo ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 1.6 Indien één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Dynamo in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Dynamo vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- 1.7 Dynamo is bevoegd eenzijdig de Algemene Voorwaarden te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe Plaatsingen en op lopende Plaatsingen vanaf het moment dat de wijzigingen ingaan, mits die algemene voorwaarden aan Opdrachtgever tenminste een maand vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk ter beschikking zijn gesteld.

### 2. Inschrijving

- 2.1 De Opdrachtgever kan zich via een inschrijfformulier schriftelijk dan wel elektronisch aanmelden als geïnteresseerde bij Dynamo.
- 2.2 Nadat Dynamo het inschrijfformulier retour heeft ontvangen stuurt Dynamo aan Opdrachtgever een ontvangstbevestiging. Daarmee is de Inschrijving tot stand gekomen.
- 2.3 Inschrijving verplicht Dynamo niet tot Plaatsing. Dynamo zal Plaatsing niet onthouden op grond van huidskleur, afkomst, land van geboorte, godsdienst, levensovertuiging, aanleg of beperking van het kind van Opdrachtgever.
- 2.4 De Inschrijving eindigt door Plaatsing. De Inschrijving kan daarnaast schriftelijk door ieder der partijen worden beëindigd overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.

### 3. Plaatsing en Plaatsingskosten

#### *Plaatsing*

- 3.1 De Plaatsing kan slechts plaatsvinden na Inschrijving en nadat het kind de leeftijd van 2 jaar heeft bereikt en er een plek beschikbaar is binnen de door Opdrachtgever opgegeven Voorschool.
- 3.2 Zodra aan de voorwaarden van het vorige lid is voldaan kan Dynamo overgaan tot Plaatsing. Opdrachtgever wordt dan geïnformeerd over de mogelijkheid van Plaatsing en hem wordt gevraagd de ouderverklaring van Dynamo (verklaring met betrekking tot het recht op kinderopvangtoeslag) te overleggen. Na ontvangst van de ondertekende verklaring door Dynamo wordt Opdrachtgever een plaatsingsovereenkomst toegezonden. De Plaatsing komt pas tot stand nadat Dynamo de plaatsingsovereenkomst van Opdrachtgever ondertekend retour heeft ontvangen. Dynamo kan termijnen stellen waarbinnen de desbetreffende documenten moeten zijn ontvangen door Dynamo.
- 3.3 De voor het kind vrijgekomen plaats op de Voorschool vervalt indien Opdrachtgever het aanbod niet binnen vijf werkdagen bevestigt door het opsturen van een volledig ingevulde en ondertekende ouderverklaring.
- 3.4 Plaatsing vindt plaats op iedere mogelijke weekdag.
- 3.5 Bij de Plaatsing moeten minimaal twee dagen per week worden afgenomen.
- 3.6 Wijziging van tijden, dagen of de Voorschool, dient schriftelijk of per e-mail door Opdrachtgever te worden verzocht. Dynamo is op geen enkele wijze verplicht akkoord te gaan met de door Opdrachtgever voorgestelde wijziging. Dynamo is pas aan de wijziging gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd. Voor vermindering van het aantal uren geldt dat Opdrachtgever de opzeggeregelingen van artikel 4 in acht dient te nemen. Indien het aantal dagen door het verzoek van Opdrachtgever minder zou worden dan het minimum aantal dagen als bedoeld in artikel 3.5, wordt de gehele Plaatsing geacht te zijn opgezegd.

#### *Plaatsingskosten*

- 3.7 Bij Plaatsing op een Voorschool kan een Opdrachtgever aanspraak maken op verschillende specifieke financiële regelingen en tegemoetkomingen van de gemeente Amsterdam. Deze worden regelmatig bijgesteld en zijn op te vragen bij de afdeling Planning en Plaatsing van Dynamo. De tegemoetkomingen zijn afhankelijk van verschillende factoren zoals de hoogte van het inkomen van Opdrachtgever. Dynamo vraagt voor Opdrachtgever bij de gemeente Amsterdam, op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie, de relevante tegemoetkomingen voor de Plaatsing aan. Indien Opdrachtgever voor een tegemoetkoming in aanmerking komt en deze wordt uitbetaald aan Dynamo dan verrekent Dynamo de ontvangen tegemoetkoming met de Plaatsingskosten. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie ten behoeve van het aanvragen van een tegemoetkoming. Indien -om wat voor reden dan ook- geen tegemoetkoming wordt toegekend voor de desbetreffende Plaatsing komt dit voor rekening van Opdrachtgever en vermindert dit de Plaatsingskosten niet. Eventueel van Dynamo teruggevorderde ten onrechte ontvangen tegemoetkomingen kunnen worden verhaald op Opdrachtgever.
- 3.8 Dynamo is gerechtigd de Plaatsingskosten jaarlijks aan te passen ten behoeve van het komende kalenderjaar. Dynamo zal een redelijke kennisgevingstermijn aanhouden. Tussentijdse wijzigingen van opgegeven prijzen - zonder voorafgaande kennisgeving - worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Dynamo gerechtigd zijn om opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen evenals verminderde subsidie-inkomsten, aan de Opdrachtgever door te berekenen, in welk geval Opdrachtgever het recht heeft de Plaatsing met onmiddellijke ingang te ontbinden onder gehoudenheid de Plaatsingskosten tot aan het tijdstip van ontbinding te voldoen.

#### **4. Beëindiging**

- 4.1 Ieder der partijen kan te allen tijde de Plaatsing of de Inschrijving door een schriftelijke opzegging doen eindigen. Bij een (gedeeltelijke) opzegging van een Plaatsing dient minimaal een maand opzegtermijn in acht te worden genomen, behoudens het bepaalde in artikel 4.2, 4.3 en 4.4.
- 4.2 Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Inschrijving, Plaatsing en/of deze Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Dynamo gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de uitvoering van de Inschrijving of Plaatsing op te schorten en/of de betreffende Inschrijving of Plaatsing door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever, met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks onverminderd alle overige aan Dynamo toekomende rechten.
- 4.3 De Inschrijving of Plaatsing wordt verder met onmiddellijke ingang ontbonden zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding in de volgende gevallen:
- faillissement of surseance van betaling van een der partijen;
  - wanneer op Opdrachtgever een wettelijke of minnelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
  - wanneer krachtens enige wetsbepaling een bewindvoerder aan de zijde van Opdrachtgever wordt benoemd;
  - wanneer een of beide ouder(s) c.q. verzorger(s) c.q. voogd(en) het gezag over het kind verliest/verliezen;
  - bij overlijden of blijvende invaliditeit van het kind van Opdrachtgever;
  - op het moment dat het kind de leeftijd van 4 jaar bereikt (zie einddatum contract);
  - het in artikel 3.8 genoemde geval;
  - het in artikel 6.2 genoemde geval.
- 4.4 Dynamo is voorts gerechtigd met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding de Inschrijving of Plaatsing op te schorten dan wel te ontbinden (met alle daaraan door de wet verbonden gevolgen), indien ter beoordeling van Dynamo de Plaatsing van het betreffende kind een bedreiging/gevaar/belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van Dynamo of voor de andere aanwezige kinderen.
- 4.5 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Plaatsing had ontvangen, wordt de Plaatsing slechts gedeeltelijk ontbonden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door Dynamo nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Dynamo vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Plaatsing heeft verricht, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 4.6 Gedurende de periode van opschorting blijft de Opdrachtgever de overeengekomen Plaatsingskosten verschuldigd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

#### **5. Aansprakelijkheid**

- 5.1 Door Dynamo wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade van Opdrachtgever of derden uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen schade aan persoonlijke eigendommen en alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens voor zover de door Dynamo afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. Bovengenoemde aansprakelijkheid is alsdan derhalve beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 5.2 Dynamo is niet aansprakelijk voor het door de Opdrachtgever -om welke reden dan ook- niet, niet volledig of niet tijdig ontvangen van kinderopvangtoeslag. Evenmin is Dynamo aansprakelijk voor het niet, niet volledig of niet tijdig ontvangen -om welke reden dan ook- van een gemeentelijke tegemoetkoming voor ouders of een andere vergoeding van overheidswege.

- 5.3 De inhoud van de website(s) van Dynamo, alsmede de inhoud van alle andere uitlatingen van Dynamo zijn met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Dynamo kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. Dynamo is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie.
- 5.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever ten aanzien van Dynamo in verband met de uitvoering van de Inschrijving of Plaatsing vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.
- 5.5 Indien de Inschrijving en of Plaatsing door twee of meer natuurlijke of rechtspersonen als Opdrachtgevers is gesloten, zijn deze personen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van uit de plaatsingsovereenkomst voortvloeiende verplichting(en).

## **6. Overmacht**

- 6.1 Storingen bij Dynamo ten gevolge van overmacht (als zodanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, bevelen van het bevoegd gezag, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van de opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Dynamo van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten of schade kan doen gelden.
- 6.2 In geval van overmacht zal Dynamo daarvan onverwijld mededeling doen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever heeft na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht de Inschrijving of Plaatsing schriftelijk te ontbinden, echter met de verplichting Dynamo de Plaatsingskosten tot aan het tijdstip van ontbinding te vergoeden.

## **7. Verstrekking persoonsgegevens**

- 7.1 Om controle ten aanzien van een eventuele uitkering van kinderopvangtoeslag c.q. gemeentelijke tegemoetkoming door de Belastingdienst c.q. gemeente mogelijk te maken, dient het burgerservicenummer (BSN) van Opdrachtgever, dat van de andere persoon met gezag en dat van het kind tijdig aan Dynamo te worden verstrekt. Opdrachtgever is gehouden alle voor de uitvoering van de Plaatsing noodzakelijke persoonsgegevens (zoals naam, adres en BSN) accuraat en tijdig aan Dynamo te verstrekken. Wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens dienen uiterlijk binnen een week na ingang van de wijziging schriftelijk te worden doorgegeven aan Dynamo.
- 7.2 Met het oog op de verstrekking van kinderopvangtoeslag c.q. een gemeentelijke tegemoetkoming verplicht de Belastingdienst c.q. de gemeente Dynamo de identiteit van Opdrachtgever, de andere persoon met gezag en het kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. Opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek medewerking te verlenen aan een dergelijke identiteitscontrole. Ten behoeve van het verkrijgen van een gemeentelijke tegemoetkoming is Opdrachtgever tevens gehouden op eerste verzoek mee te werken aan het verstrekken van onder andere zijn inkomensgegevens.
- 7.3 Voor de aanvang van de feitelijke plaatsing vindt er een intakegesprek plaats op de Voorschool. In dit gesprek worden de voor de opvang benodigde specifieke gegevens van de Opdrachtgever en zijn of haar kind besproken. Deze gegevens worden bewaard in een dossier op de Voorschool.

## **8. Overige bepalingen / Huisregels**

- 8.1 Indien een ouder/verzorger of een voogd het gezag over het kind deelt met een ander, dan wordt degene die de overeenkomst tekent geacht (en staat daarvoor in) de andere persoon met gezag te vertegenwoordigen en staat diegene er voor in dat alle belangrijke zaken waar het ouderlijk gezag c.q. voogdij op toe ziet onderling afgestemd wordt met die andere ouder/verzorger of voogd. Indien er sprake is van een verschil van mening tussen beiden

- over de Inschrijving, Plaatsing of andere daarmee samenhangende onderwerpen bij Dynamo, dan dient de meest gereede partij door middel van een gerechtelijke uitspraak of convenant aan te tonen dat de situatie in de vorige volzin niet van toepassing is.
- 8.2 Opdrachtgever is verplicht voor het kind een WA-verzekering af te sluiten/aan te houden.
  - 8.3 Bij aanvang van de Plaatsing dient Opdrachtgever (één van de ouders/verzorgers/voogd) gedurende twee weken beschikbaar te zijn ter begeleiding van het kind gedurende de zogenaamde wenperiode.
  - 8.4 Kinderen dienen op de overeengekomen tijden te worden gebracht/afgehaald. Bij het niet tijdig brengen/afhalen volgt een mondelinge waarschuwing, bij een tweede keer een schriftelijke waarschuwing, bij een derde keer een laatste schriftelijke waarschuwing en bij een vierde keer wordt de Plaatsing, zoals in artikel 4.2 bepaald, met onmiddellijke ingang ontbonden. De Opdrachtgever is alsdan aan Dynamo een vergoeding verschuldigd gelijk aan de Plaatsingskosten indien de Plaatsing d.m.v. opzegging zou zijn geëindigd.
  - 8.5 Indien het kind een besmettelijke ziekte heeft, dan wel in de omgeving verkeert van iemand met een besmettelijke ziekte, dient Opdrachtgever dit onmiddellijk te melden aan de pedagogisch medewerker van de desbetreffende Voorschool.
  - 8.6 Indien zich een situatie voordoet zoals bedoeld in het voorgaande lid, dan wel het kind anderszins ziek is, staat het ter beoordeling van de teamleider van de Voorschool of het kind wel of niet kan worden toegelaten. Het niet toelaten van het kind geeft de Opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten noch op restitutie van de Plaatsingskosten.
  - 8.7 Dynamo verplicht zich minimaal 40 weken per jaar geopend te zijn. De perioden waarin de Voorschool gesloten zal zijn wordt uiterlijk een maand voor het einde van een kalenderjaar aan de Opdrachtgever medegedeeld. De Voorschool is in ieder geval gesloten op de door de overheid erkende nationale feestdagen en tijdens de reguliere schoolvakanties.
  - 8.8 De huisregels van de betreffende Voorschool maken een integraal onderdeel uit van de Plaatsing. De Opdrachtgever dient zich strikt te houden aan de huisregels. Dynamo is gerechtigd de huisregels op elk moment aan te passen. Na iedere aanpassing zal Dynamo Opdrachtgever in kennis stellen van de wijziging(en).
  - 8.9 Bij afwezigheid van het kind blijven de Plaatsingskosten onverkort verschuldigd. In geval van langer durende ziekte (meer dan twee maanden) kan de Plaatsing worden opgeschort en kan op het voorgaande een uitzondering worden gemaakt. Opdrachtgever dient dit schriftelijk aan te vragen.
- 9. Betaling**
- 9.1 Dynamo is 40 weken per jaar open (er is 12 weken per jaar vakantie). De Plaatsingskosten per jaar worden berekend door 40 weken te vermenigvuldigen met het aantal dagen per week dat Opdrachtgever afneemt en het aantal uren per dag dat de Voorschool geopend is. Deze Plaatsingskosten per jaar worden verspreid over 12 maanden gefactureerd, zodat de Opdrachtgever elke maand hetzelfde bedrag betaalt, ongeacht eventueel minder opgenomen opvangdagen in die maand (bijv. door ziekte, vakantie of feestdagen). Opdrachtgever krijgt dus ook in de maanden waarin schoolvakanties vallen een factuur. Extra uren die buiten de Plaatsingsovereenkomst om worden afgenomen, worden apart in rekening gebracht.
  - 9.2 Betaling wordt gedaan op een door Dynamo aangewezen rekening.
  - 9.3 Facturatie vindt plaats twee weken voorafgaand aan de maand waarover Plaatsingskosten zijn verschuldigd.
  - 9.4 Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is en Opdrachtgever alsdan een rentevergoeding verschuldigd is van één procent (1%) per maand over de openstaande hoofdsom vanaf de vervaldatum.
  - 9.5 Het heeft de voorkeur van Dynamo dat de Opdrachtgever Dynamo machtigt voor het automatisch incasseren van de verschuldigde bedragen, door middel van een doorlopende SEPA-machtiging. De verschuldigde Plaatsingskosten worden een week voor de eerste van de betreffende maand van de door Opdrachtgever aangegeven bank- of girorekening afgeschreven. Indien Opdrachtgever geen toestemming voor een automatische incasso

- geeft, wordt maandelijks een bedrag van € 7,50 aan administratiekosten in rekening gebracht.
- 9.6 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Dynamo te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van een faillissement van Dynamo.
  - 9.7 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als een betalingstermijn is overschreden, Opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt, beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke of minnelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
  - 9.8 In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door Dynamo aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is Opdrachtgever aan Dynamo (onder andere) de buitengerechtigde (incasso)kosten verschuldigd. Deze buitengerechtigde (incasso)kosten bedragen een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtigde incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, voor zover het openstaand bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door Opdrachtgever wordt voldaan.
  - 9.9 Wanneer Opdrachtgever met enige betaling in gebreke is, is Dynamo gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende Inschrijving of Plaatsing en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.
  - 9.10 Betaling door de Opdrachtgever houdt erkenning van de verschuldigdheid van de factuur in.
- 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 10.1 Op alle Overeenkomsten tussen Dynamo en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
  - 10.2 Alle geschillen tussen Dynamo en Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Dynamo.