

RUILBELEID EN BELEID EXTRA DAGEN

Dynamo voorscholen

0

Beste ouders/verzorgers,

In de plaatsingsovereenkomst hebben we de dag(en) vastgelegd waarop uw kind naar een Dynamo voorschool komt. Misschien heeft u soms op een andere dag opvang nodig of wilt u een dag ruilen. Dit kunt u aanvragen in de Konnect OuderApp. Wij hebben u de inloggegevens voor de Konnect OuderApp na ontvangst van uw ondertekende plaatsingsovereenkomst per mail toegezonden.

Dynamo biedt de mogelijkheid om dagen te ruilen en/of extra dagen aan te vragen als service, het is geen recht. Onderstaand leest u wat de mogelijkheden en afspraken zijn.

Een dag ruilen; hoe werkt dat?

- U geeft minimaal 5 werkdagen tot maximaal 1 maand van te voren in de Konnect OuderApp aan dat uw kind op een vaste opvangdag niet komt, dat dagdeel mag u op een ander moment opnemen zolang de bezetting het toelaat.
- Indien u korter dan 5 werkdagen van te voren wilt ruilen, kunt zich wenden tot één van de pedagogisch medewerkers op de voorschool.
- De te ruilen dagen dienen binnen 1 maand na elkaar plaats te vinden.
- Uw aanvraag wordt uiterlijk 5 werkdagen voor de te ruilen dag beoordeeld.
- Bij het ruilen houden we rekening met onze mogelijkheden binnen het rooster, de bezetting en de geplande activiteiten. Om te bepalen of het kan, kijken we naar zowel het aantal kinderen per groep, als het aantal medewerkers per kind.
- De dagen zijn gebonden aan het kind voor wie u de dag wilt ruilen. Het is niet mogelijk om een dag waarop uw kind niet komt, te gebruiken voor een broer, zus of ander kind.
- Heeft u uw kind afgemeld voor een bepaalde dag en wilt u toch later de ruil terugdraaien? Dit is helaas niet altijd mogelijk. Neem contact op met onze afdeling Planning & Plaatsing via peuters@dynamo-amsterdam.nl of 020-4620333 om te overleggen wat de mogelijkheden zijn.
- Schoolvakantieweken en nationale feestdagen kunnen niet geruild worden. Het gaat dan om de vastgestelde vakantieweken en dagen waarop de opvang gesloten is (Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, 2e Paasdag, (1x per 5 jaar) Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, Koningsdag, 2e Pinksterdag en Kerstmis).
- Andere vooraf aangekondigde sluitingsdagen zijn in het uurtarief verwerkt en komen niet in aanmerking als ruildag.
- Ziekte dagen van uw kind mogen geruild worden, zolang de bezetting het toelaat.
- Bij langdurige afwezigheid door vakantie of ziekte van uw kind is ruilen mogelijk, zolang de bezetting het toelaat en het aantal dagen binnen een maand kan worden geruild.

Een extra dag aanvragen; hoe werkt dat?

- Dit kan minimaal 5 werkdagen tot maximaal 1 maand van te voren in de Konnect OuderApp.
- Uw aanvraag wordt uiterlijk 5 werkdagen voor de extra dag beoordeeld.
- U krijgt achteraf een aparte factuur voor deze extra opvang.
- Bij het toekennen van een extra dag houden we rekening met onze mogelijkheden binnen het rooster, de bezetting en de geplande activiteiten. Om te bepalen of het kan, kijken we naar zowel het aantal kinderen per groep, als het aantal medewerkers per kind en de geplande activiteiten op die dag.
- Bovenstaande voorwaarden maakt dat wij uw aanvraag niet in alle gevallen kunnen honoreren.

