

Dynamo Tevredenheid Peuterspeelzalen

Rapport

Kenmerk: 20462

Januari 2017



Inhoudsopgave

Inleiding

Achtergrond	4
Doelstelling	4
Leeswijzer	5

Conclusies 6

Resultaten

Communicatie tussen Dynamo en Ouders	9
Ontwikkeling van het kind	15
Deskundigheid van pedagogisch medewerkers	18
Veiligheid, hygiëne en speelmateriaal	21
Opvang behoeftes	28
Opmerkingen & suggesties	34

Onderzoeksverantwoording 36

Geschreven voor



Geschreven door



Anke van den Brink

Onderzoeker
Anke@totta.nl
020 - 514 13 20

Inleiding

Achtergrond

Dynamo is een organisatie die onder meer voorscholen, peuterspeelzalen en peuteropvang in beheer heeft. Om de dienstverlening van Dynamo te verbeteren is, net als in 2013, een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder ouders waarvan het kind een peuterspeelzaal, voorschool of peuteropvang van Dynamo bezoekt.

Doelstelling

Dynamo wil graag inzicht hebben in de tevredenheid van ouders van kinderen op de voorschool, peuterspeelzaal of opvang. Het onderzoek behandelt de volgende onderwerpen:

- Communicatie tussen Dynamo en ouders
- Ontwikkeling van het kind
- Deskundigheid van pedagogisch medewerkers
- Opvang behoeftes

In dit rapport behandelen wij de resultaten van dit onderzoek.

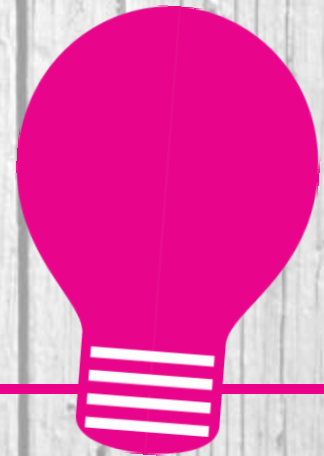
Leeswijzer

De resultaten in dit onderzoek worden waar mogelijk vergeleken met het onderzoek dat in 2013 plaatsvond. Indien er niets benoemd wordt zijn de resultaten vergelijkbaar op die vraag met het onderzoek van 2013.

Het totaal aantal respondenten wijkt soms per vraag iets af. Dit kan komen doordat men in de schriftelijke vragenlijsten niet alle antwoorden (volledig) heeft ingevuld of de antwoorden onleesbaar waren.

De quotes die vermeld staan bij open vragen dienen ter illustratie van de gegeven antwoorden en zijn niet representatief voor alle ouders.

Conclusies



Ouders zeer tevreden over Dynamo in zijn totaliteit, maar ook over communicatie met Dynamo, ontwikkeling van kinderen en de deskundigheid van medewerkers

Communicatie tussen Dynamo en ouders

Ouders beoordelen Dynamo zeer positief (8,5). Men is vooral positief over de medewerkers en de sfeer. Over de klantvriendelijkheid van medewerkers zijn de meeste ouders tevreden. Wel is het aantal ouders dat tevreden is over de informatieboekjes voorafgaand aan de plaatsing, de bereikbaarheid van het Servicebureau en de afhandeling van klachten gedaald ten opzichte van 2013. Een verbeterpunt dat enkele keren wordt genoemd is dat ouders meer op de hoogte willen worden gesteld van de ontwikkeling van hun kind.

Ouders hebben de indruk dat hun kind het leuk vindt om naar de voorschool/peuteropvang te gaan, en ouders laten hun kind met een gerust hart achter.

Dynamo in z'n totaliteit



Ontwikkeling van het kind

Voor de meeste ouders is het duidelijk waarom kinderen soms opdrachten mee naar huis krijgen. Een kwart van de ouders geeft aan dat dat zij dit niet weten, of dat hun kind geen opdrachten mee naar huis krijgt. Bijna alle ouders vinden dat de voorschool of peuteropvang voldoende bijdraagt aan de ontwikkeling van hun kind.

Deskundigheid van pedagogisch medewerkers

Over de pedagogisch medewerkers zijn ouders tevreden. Bijna alle ouders vinden dat de medewerkers een respectvolle houding tegenover het kind hebben en ze de kinderen persoonlijke aandacht geven. Over het herkennen van problemen zijn ouders niet ontevreden, maar een deel geeft aan het niet te weten. Wellicht zouden ouders beter ingelicht kunnen worden over waar medewerkers op letten om problemen te signaleren. Naast de houding tegenover de kinderen zijn ouders ook tevreden met de houding van de medewerkers tegenover naar hen toe als ouders.

Ouders tevreden over de veiligheid, hygiëne en speelmateriaal op de voorschool en peuteropvang; ouders maken het liefst een halve dag gebruik van de opvang

Veiligheid, hygiëne en speelmateriaal

Over de veiligheid zijn ouders zeer tevreden, ze beoordelen dit aspect met een 8,5 gemiddeld. Over het aspect deuren goed afsluiten zodat niet iedereen naar binnen of buiten kan wordt wisselend gereageerd, niet op elke locatie zijn ouders hier tevreden over. Over de buitenruimte geeft een deel van de ouders aan ontevreden te zijn met betrekking tot veiligheid.

Ook het aspect hygiëne wordt goed beoordeeld (8,3) en is verbeterd ten opzichte van 2013 (8,0). Over de hygiëne op de toiletten en het wassen van de handen zijn een deel van de ouders ontevreden.

Het speelmateriaal scoort ook hoog, een 8,5 gemiddeld, al wordt soms genoemd dat speelgoed oud en incompleet is maar dit wisselt per locatie. Verder zijn ouders tevreden over het aangeboden speelgoed.

Rapportcijfers met betrekking tot de voorschool of opvang van Dynamo



Veiligheid	8,5
Hygiëne	8,3
Speelmateriaal	8,5

Opvang behoeftes

Bijna de helft van de ouders maakt gebruik van andere opvangmogelijkheden dan de voorschool of peuteropvang. Meestal gaan kinderen dan naar een kinderdagverblijf of naar familie en vrienden. Een kwart van de ouders geeft aan niet te weten of zij recht hebben op kinderopvangtoeslag.

Ouders zouden het liefst een halve dag opvang in de ochtend willen, of een combinatie van halve en hele dagen opvang. Gemiddeld willen ze graag 4 tot 5 uur opvang per dag. Drie op de tien ouders is bereid voor opvang te betalen, gemiddeld €5,87 per uur. Eén op de vijf ouders is niet bereid voor de opvang te betalen. Kinderen tussen de 2 en 3 jaar zouden ouders het liefst naar de voorschool of peuteropvang brengen. Een ruime meerderheid van de ouders geeft aan het belangrijk te vinden dat de tijden aansluiten op de basisschooltijden. Dit is ook een van de belangrijkste aspecten waarop ouders een voorschool of peuteropvang kiezen, samen met de medewerkers die er werkzaam zijn, en de afstand tussen de locatie en huis.

Communicatie tussen Dynamo en ouders



Dynamo wordt in het algemeen zeer goed beoordeeld

Ouders beoordelen Dynamo in zijn totaliteit met een 8,5. Dit is vergelijkbaar met de beoordeling in 2013, toen kreeg Dynamo een 8,3 van ouders. Er zijn nauwelijks onvoldoendes gegeven.

Wat ouders vooral waarderen:

- *Betrokken en ervaren leidsters / pedagogisch medewerkers*
- *Prettige sfeer*
- *Kinderen leren veel*
- *Veel / goede activiteiten*
- *Mooie / veilige locatie*

Ondanks dat het merendeel van de toelichtingen positief zijn, worden er ook enkele verbeter / aandachtspunten genoemd:

- *Weinig aandacht voor de kinderen*
- *Onvoldoende hulp als kinderen naar het toilet gaan*
- *Openingstijden*
- *Onvoldoende buitenspelen*
- *Niet altijd flexibel*

Gemiddeld rapportcijfer:

 **8,5**

2013: 8,3

De medewerkers zijn betrokken, kundig en ervaren. Verder is de sfeer erg prettig.

Gezellige sfeer, lieve leidsters, leuke activiteiten. Mijn kind komt graag naar de voorschool, liefst ook in het weekend.

Geen 9 omdat ik de tijden te kort vind (2,5 uur) en niet aansluiten bij de tijden van de basisschool.

Leuke leidsters, mooi lokaal, uitstekend speelgoed/leermateriaal.

Algemeen rapportcijfer Dynamo

Basis: Iedereen (n=413)



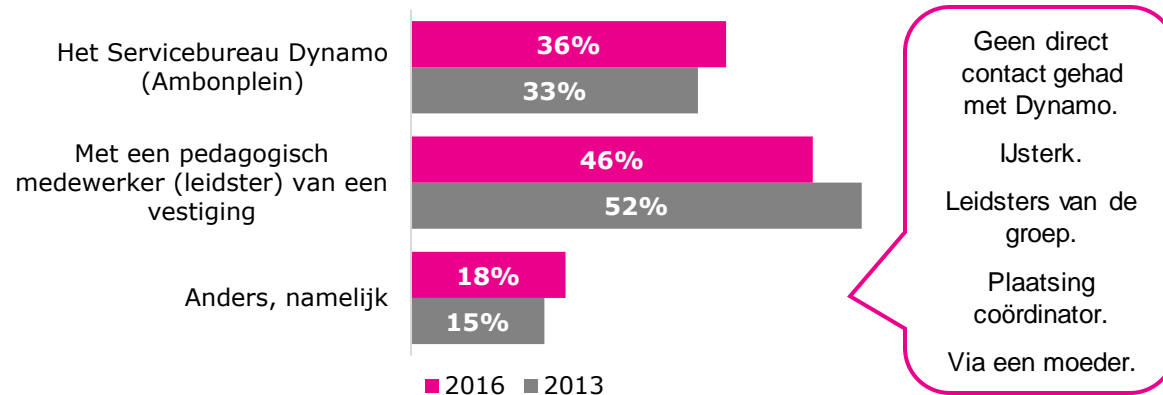
Eerste contact met Dynamo wordt goed beoordeeld

Het eerste contact dat ouders met Dynamo hebben is in iets minder dan de helft van de gevallen met een pedagogisch medewerker van een vestiging, en in ruim een derde van de gevallen met het Servicebureau. Met wie men als eerste in contact komt is vergelijkbaar met de situatie in 2013.

Over dit eerste contact zijn ouders tevreden, bijna alle ouders geven aan heel tevreden of een beetje tevreden hier over te zijn (90%). Dit aantal is lager dan drie jaar geleden (95%). Ondanks dat minder mensen aangeven (heel) tevreden te zijn over het eerste contact, is de algemene beoordeling wel iets gestegen ten opzichte van 2013 (zie vorige slide).

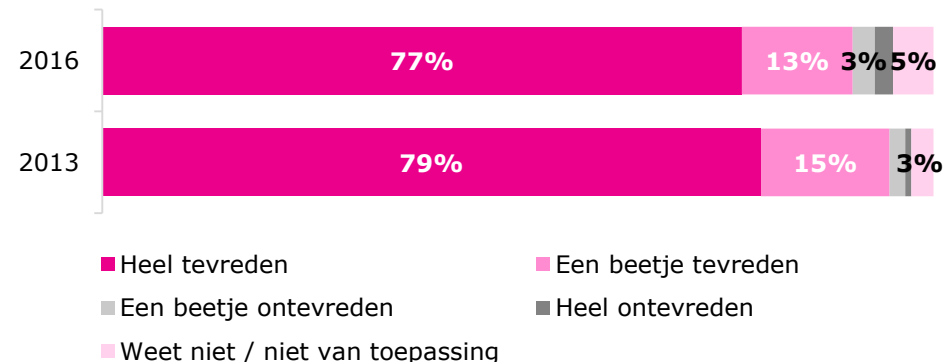
Met wie van Dynamo is uw eerste contact geweest?

Basis: Iedereen (n=412)



Hoe tevreden bent u over dit eerste contact?

Basis: Iedereen (2016 n=412, 2013 n=265)



Ouders zijn tevreden over Dynamo; met name over de klantvriendelijkheid, en afhandeling van plaatsing en inschrijving

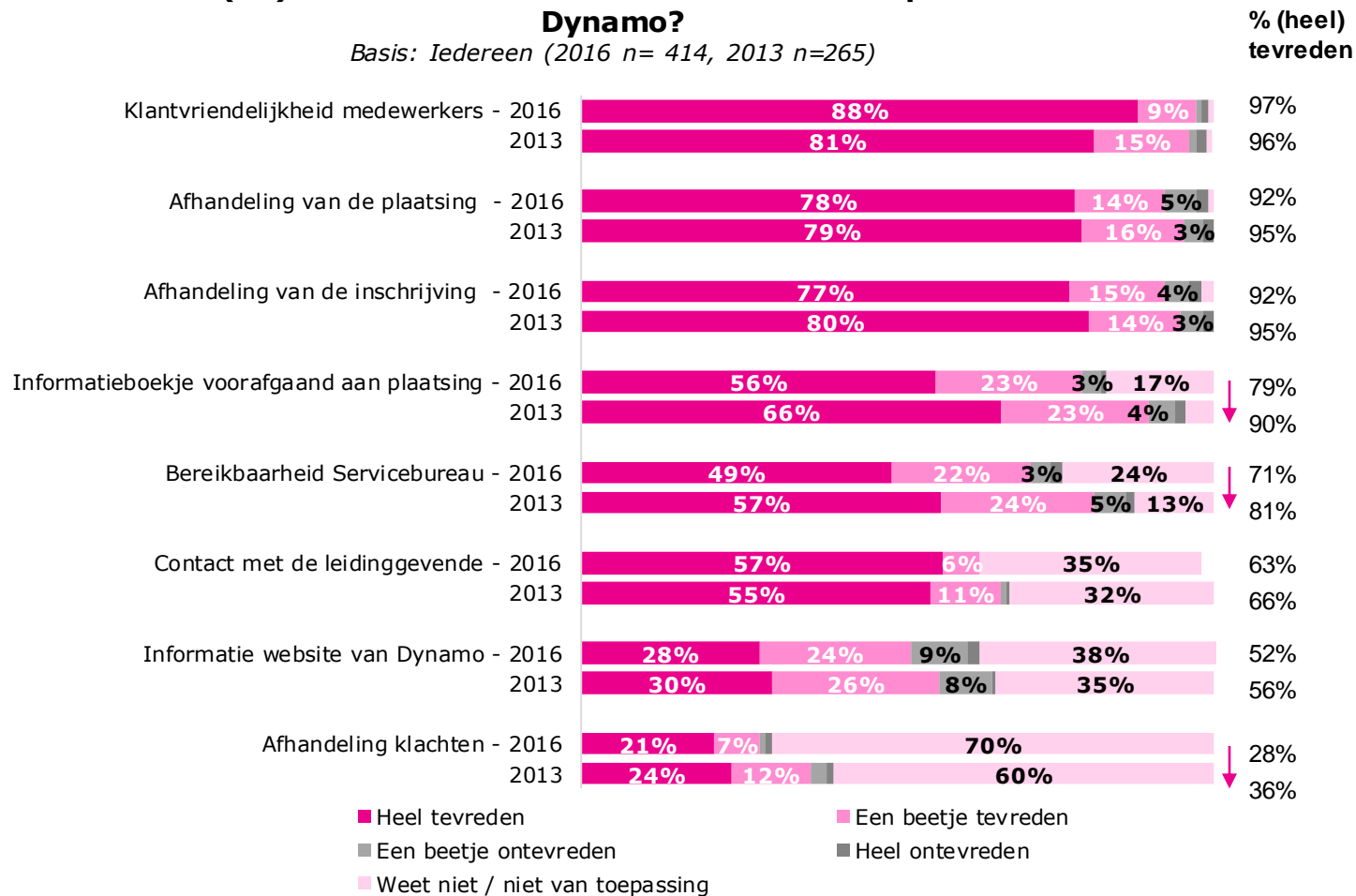
Ouders hebben verschillende aspecten van Dynamo beoordeeld, en reageren in het algemeen positief. Over de klantvriendelijkheid van medewerkers, afhandeling van de plaatsing van hun kind, en de afhandeling van de inschrijving zijn de meeste ouders positief. Deze aspecten worden vergelijkbaar beoordeeld met 2013.

Het informatieboekje voorafgaand aan de plaatsing van hun kind, bereikbaarheid van het Servicebureau voor vragen over inschrijving en plaatsing, en de afhandeling van klachten worden minder positief beoordeeld dan drie jaar geleden.

Relatief veel ouders geven aan geen mening te hebben over het contact met de teamleider, de informatie op de website van Dynamo en de afhandeling van klachten. Over de informatie op de website van Dynamo reageren ouders in één op de tien gevallen negatief.

Hoe (on)tevreden bent u over onderstaande aspecten van Dynamo?

Basis: Iedereen (2016 n= 414, 2013 n=265)



Ouders tevreden over het contact met de voorschool of opvang

Ouders is gevraagd hoe tevreden ze zijn over verschillende vormen van contact tussen hen en de voorschool/opvang.

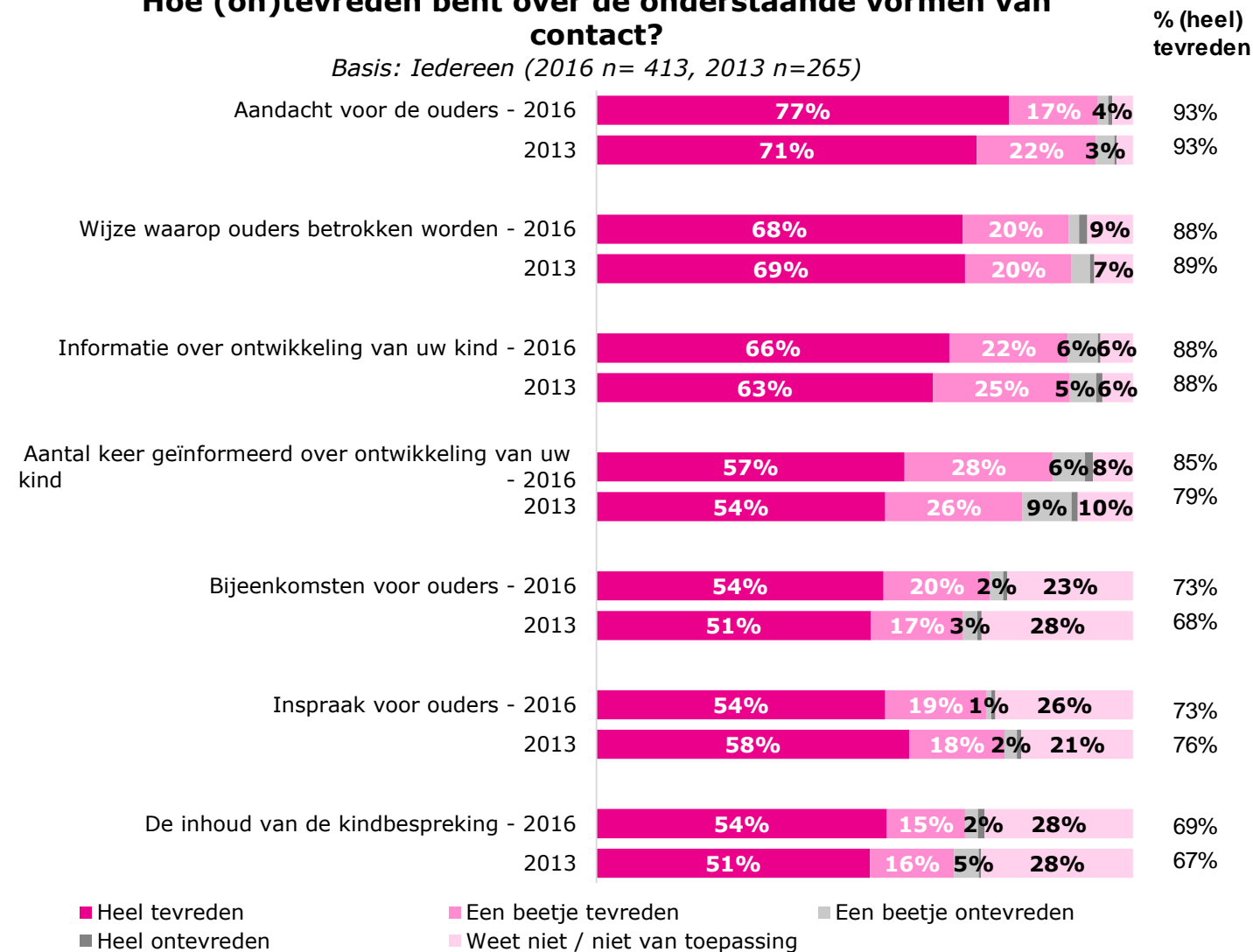
Alle vormen van contact worden positief beoordeeld, de meeste ouders zijn tevreden over de aandacht voor de ouders. Het aspect waar men het vaakst ontevreden over is (6%) is het aantal keer dat men geïnformeerd wordt over de ontwikkeling van het kind.

Over de inhoud van de kindbespreking zijn de minste ouders positief (69%), drie op de tien (28%) ouders geven aan dat ze hier geen mening over hebben of dit niet van toepassing is. Ook over de aspecten inspraak en bijeenkomsten voor ouders heeft ongeveer een kwart van de ouders geen mening of is het niet van toepassing. Wellicht zou gekeken kunnen worden hoe hier invulling aan gegeven wordt.

De resultaten zijn vergelijkbaar met die van 2013.

Hoe (on)tevreden bent over de onderstaande vormen van contact?

Basis: Iedereen (2016 n= 413, 2013 n=265)



■ Heel tevreden
■ Heel ontevreden

■ Een beetje tevreden
■ Weet niet / niet van toepassing

■ Een beetje ontevreden

Ouders hebben de indruk dat hun kind het leuk vindt op de voorschool/opvang en laten hun kind met een gerust hart achter

Ouders hebben net als drie jaar geleden het gevoel dat hun kind(eren) het (heel) leuk vinden om naar de voorschool of opvang te gaan (99%). Ouders laten hun kinderen met een gerust gevoel achter op de voorschool of peuteropvang.

Heeft u de indruk dat uw kind het leuk vindt om naar de voorschool/peuteropvang te gaan?



Heel/beetje leuk: 99%

2013: 99%

Laat u uw kind met een gerust hart achter op de voorschool of peuteropvang?



Ja: 99%

2013: 98%

Ontwikkeling van het kind



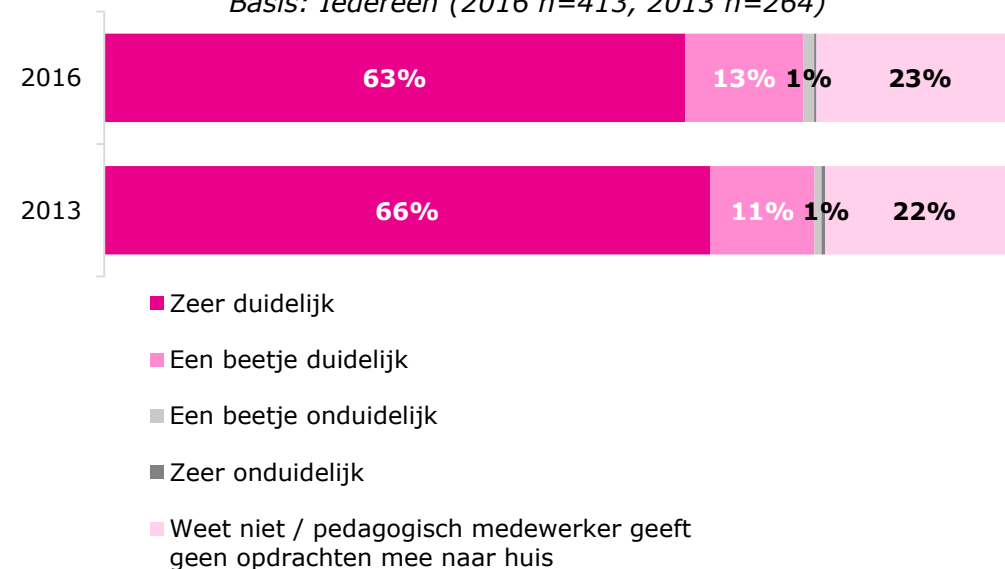
Voor drie kwart van de ouders is het duidelijk waarom zij soms opdrachten mee naar huis krijgen om te doen met hun kinderen

Voor drie kwart van de ouders (76%) is het duidelijk waarom de pedagogisch medewerker soms opdrachten mee naar huis geeft. Dit is vergelijkbaar met het percentage dat dit drie jaar geleden aangaf (77%). Slechts enkele ouders (1%) zijn het hier niet mee eens, voor hen is het niet duidelijk waarom hun kind(eren) opdrachten mee naar huis krijgen.

Een kwart (23%) van de ouders zegt geen opdrachten mee te krijgen, of het niet te weten. Wellicht kan er gekeken worden of er wel overall opdrachten mee worden gegeven als dit het beleid is.

De (pedagogisch) medewerker van de voorschool of peuteropvang geeft u als ouder opdrachten mee om thuis met uw kind te doen. Is het duidelijk voor u waarom zij dit doet?

Basis: Iedereen (2016 n=413, 2013 n=264)

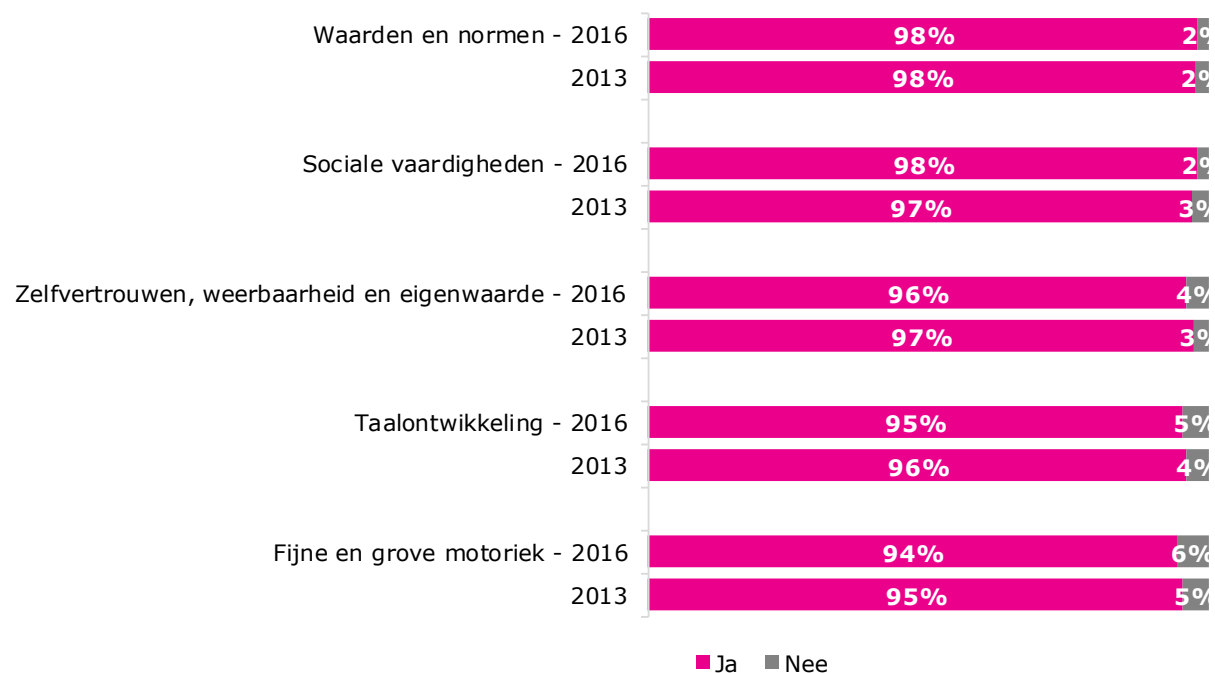


Voorschool of opvang draagt voldoende bij aan de ontwikkeling van de kinderen

Bijna alle ouders geven aan dat de opvang of voorschool bijdraagt aan de ontwikkeling van hun kind. Slechts enkele ouders geven aan dat de opvang of voorschool niet meehelpt een bepaalde vaardigheid te ontwikkelen.

Vindt u dat de voorschool of peuteropvang voldoende bijdraagt aan de ontwikkeling van uw kind op het gebied van ...

Basis: Iedereen (2016 n= 413, 2013 n=265)



Deskundigheid van pedagogisch medewerkers



Ouders positief over de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers met betrekking tot hun kind

Ouders is gevraagd hoe tevreden zij zijn over de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers. In het algemeen zijn ouders tevreden over de gevraagde aspecten. Slechts enkele ouders zijn ontevreden over de gevraagde aspecten. Met name over de houding naar het kind zijn de meeste ouders tevreden (98%) net als drie jaar geleden (97%).

Met de uitvoering van het voorschoolprogramma en het herkennen van problemen hebben relatief veel ouders geen ervaring, of hebben er geen mening over gevormd. Wellicht zouden ouders beter ingelicht kunnen worden over hoe invulling wordt gegeven aan deze aspecten.

Hoe (on)tevreden bent u over onderstaande aspecten ten aanzien van de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers waar het gaat om het kind?

Basis: Iedereen (2016 n=415, 2013 n=265)

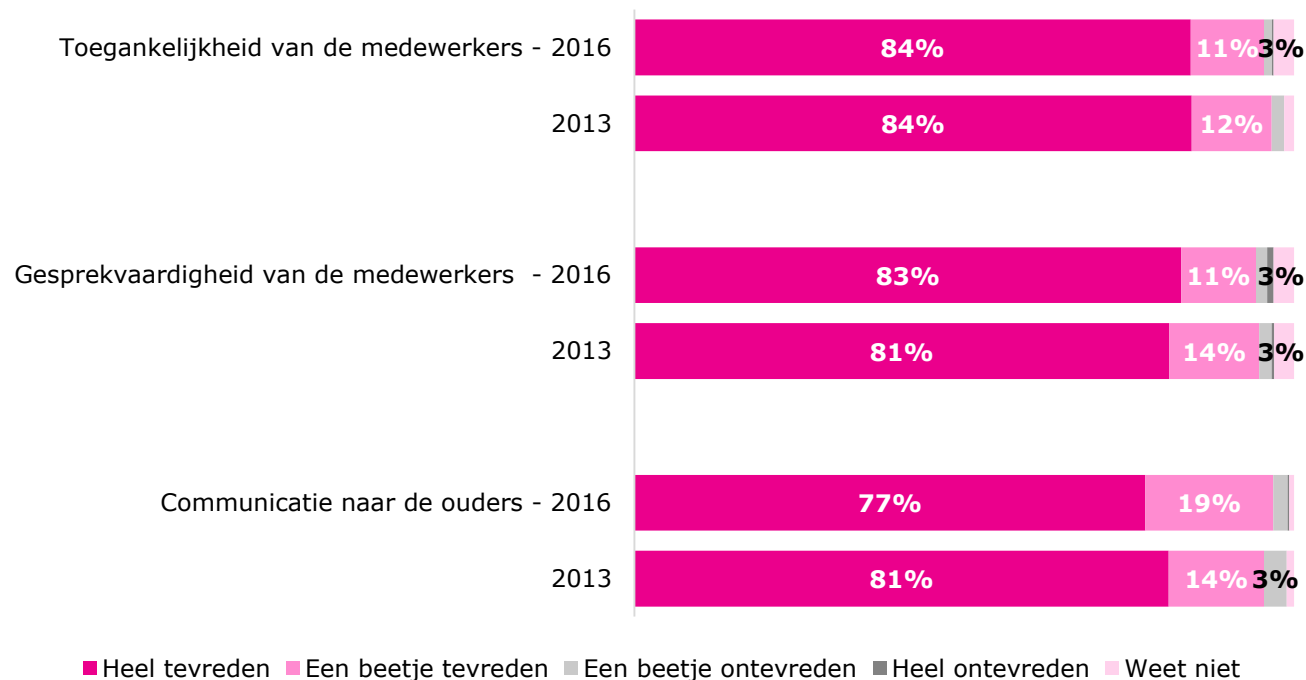


Ouders tevreden over de deskundigheid van de medewerkers naar hen als ouders

Naast de deskundigheid van de leidsters naar het kind toe wordt ook de deskundigheid naar de ouders toe over het algemeen goed beoordeeld. Slechts enkele ouders geven aan ontevreden te zijn over de gevraagde aspecten. Deze beoordeling is vrijwel gelijk aan die van 2013.

Hoe (on)tevreden bent u over onderstaande aspecten ten aanzien van de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers naar u, de ouders?

Basis: Iedereen (2016 n= 412, 2013 n=265)



Veiligheid, hygiëne en speelmateriaal



Veiligheid van de opvang en voorschool wordt zeer positief beoordeeld

De veiligheid van de peuteropvang en voorschool wordt door ouders met een 8,5 gemiddeld beoordeeld, dit is vergelijkbaar met drie jaar geleden (8,3). Slechts enkele ouders gaven een onvoldoende op dit aspect. Over het afsluiten van deuren en hekjes komen zowel positieve als negatieve reacties binnen, dit verschilt per locatie.

Positieve punten:

- *Vaak dezelfde medewerkers aanwezig*
- *Deuren gaan goed dicht / op slot en niet iedereen kan zomaar naar binnen lopen*
- *Voldoende toezicht*

Ondanks dat het merendeel van de toelichtingen positief zijn, worden er ook enkele verbeter / aandachtspunten genoemd:

- *Iedereen kan zomaar binnenlopen*
- *Kinderen kunnen relatief eenvoudig en ongezien naar buiten*
- *Aanwezigheid van een trap / afwezigheid van een traphekje*

Gemiddeld rapportcijfer Veiligheid:



Rapportcijfer Dynamo: veiligheid

Basis: Iedereen (n=413)



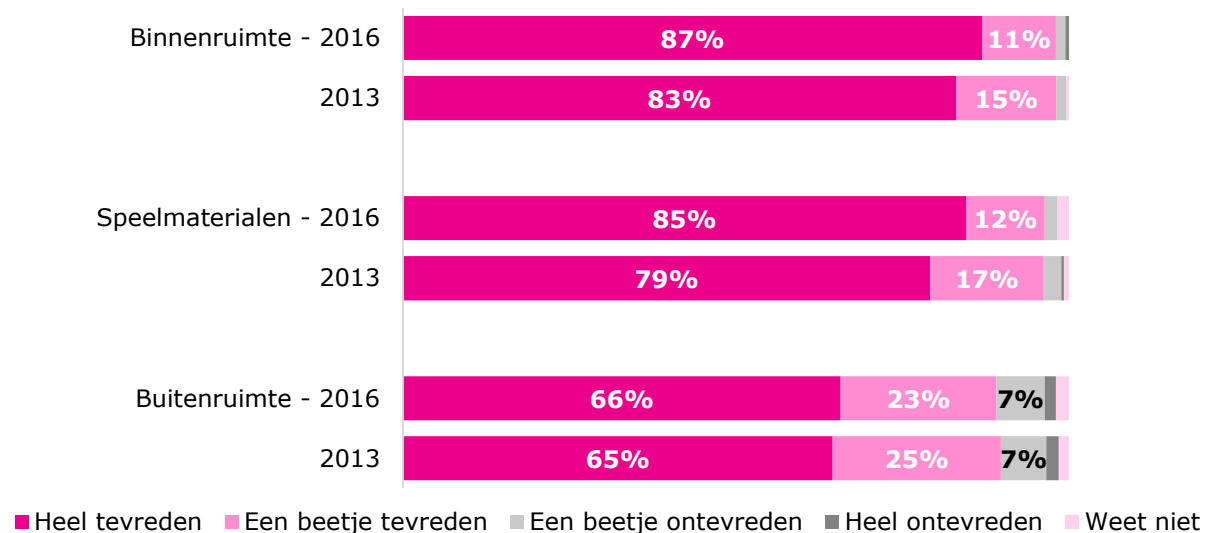
■ Onvoldoende ■ Voldoende ■ Goed ■ Zeer goed

Ouders tevreden over de veiligheid van de binnenruimte en speelmaterialen; één op de tien ontevreden over de veiligheid van de buitenruimte

Bijna alle ouders geven aan tevreden te zijn over de veiligheid van de binnenruimte en de speelmaterialen op de opvang of voorschool. De buitenruimte wordt het minst positief beoordeeld, hier geeft één op de tien ouders (9%) aan dat ze ontevreden zijn over de veiligheid.

Bent u tevreden of ontevreden over de veiligheid van de onderstaande aspecten?

Basis: Iedereen (2016 n= 414, 2013 n=265)



Hygiëne beter beoordeeld dan drie jaar geleden

Ouders zijn zeer positief over de hygiëne op de voorschool of peuteropvang (8,3), dit is hoger dan drie jaar geleden (8,0). Enkele ouders gaven dit aspect een onvoldoende. Over de hygiëne op de toiletten en het wassen van de handen komen zowel positieve als negatieve reacties binnen, dit verschilt per locatie.

Wat ouders vooral waarderen:

- *Toiletten, speelgoed en ruimtes worden goed / vaak schoongemaakt*
- *De medewerkers laten de kinderen geregeld hun handen wassen*

Behalve positieve punten zijn er ook een aantal aandachtspunten of verbeterpunten genoemd:

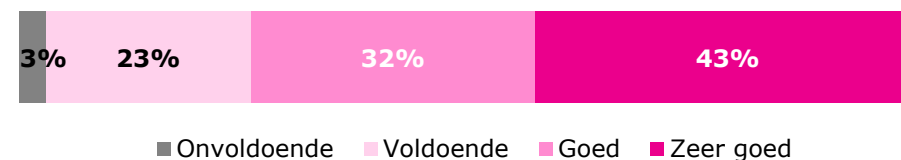
- *Toiletten zijn niet altijd even schoon*
- *Geen handen wassen na het buiten spelen / voor het eten*
- *Schoenen die buiten gedragen worden ook binnen aanhouden*

Gemiddeld rapportcijfer Hygiëne:



Rapportcijfer Dynamo: Hygiëne

Basis: Iedereen (n=409)



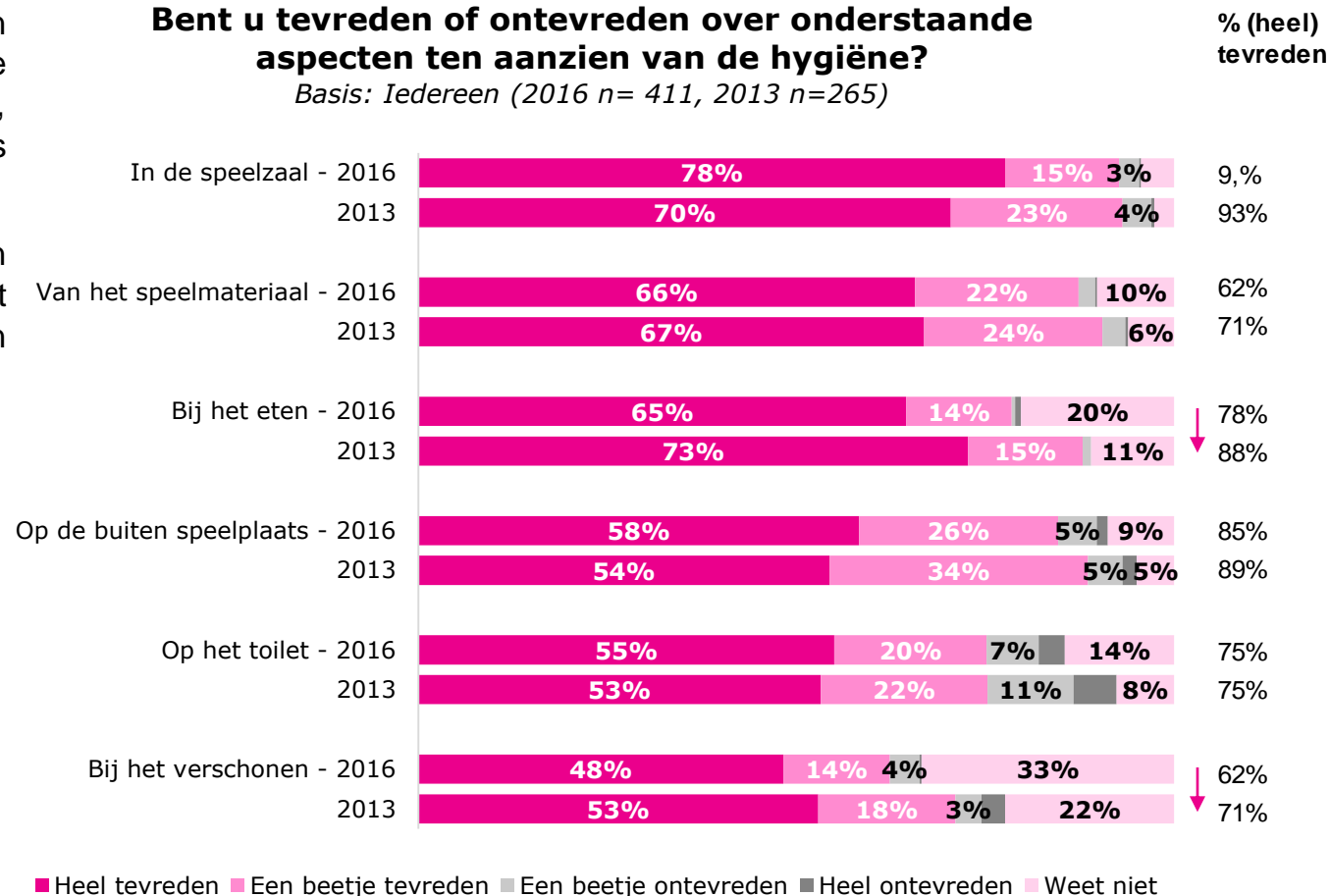
Ouders tevreden over de hygiëne op de voorschool of opvang; hoogste tevredenheid over de hygiëne in de speelzaal

Ouders zijn in het algemeen tevreden over de hygiëne op de voorschool of opvang van hun kind. De meeste ouders (93%) geven aan tevreden te zijn over de hygiëne in de speelzaal. Over de hygiëne bij het verschonen zijn de minste ouders tevreden (62%), hierbij geeft één op de drie ouders (33%) het niet te weten. Slechts een klein groepje ouders (4%) geeft aan hier ontevreden over te zijn.

Over de hygiëne op het toilet zijn de meeste ouders ontevreden (10%), maar dit is al significant lager dan in 2013 (17%). Dit punt werd ook al benoemd toen ouders over de hygiëne in het algemeen werd gevraagd (zie vorige sheet).

Bent u tevreden of ontevreden over onderstaande aspecten ten aanzien van de hygiëne?

Basis: Iedereen (2016 n= 411, 2013 n=265)



Speelmateriaal zeer positief beoordeeld en verbeterd ten opzichte van 2013

Ouders zijn positief over het speelmateriaal op de voorschool of opvang, ze beoordelen het met een 8,5 gemiddeld. De beoordeling is hoger dan de beoordeling uit 2013, toen kreeg dit aspect een 8,3. Enkele ouders beoordeelden dit met een onvoldoende. Over de variatie en kwaliteit van speelmateriaal komen zowel positieve als negatieve reacties binnen, dit verschilt per locatie.

Positieve punten:

- *Voldoende speelmateriaal aanwezig*
- *Veel leerzaam en educatief speelmateriaal*
- *Vaak een verkleedhoek / tekenhoek / knutselhoek etc. aanwezig*
- *Nieuw speelgoed bij een nieuw thema*

Enkele minder positieve punten zijn:

- *Veel oud of incompleet speelgoed*
- *Onvoldoende variatie en leerzame spelletjes*

Gemiddeld rapportcijfer Speelmateriaal:



8,5

2013: 8,3

Er is genoeg variëteit. En met elk nieuw thema is er weer ander speelgoed beschikbaar.

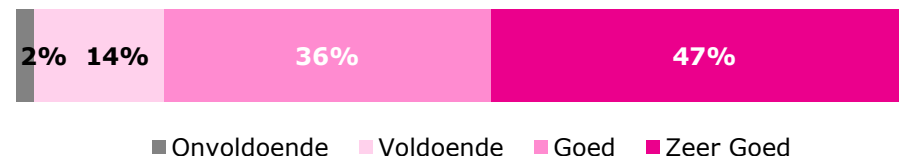
Heel veel leuke mooie en nieuwe spullen, ook veel niet complete spullen zoals puzzels etc.

Leuke, gevarieerde speelhoeken, afwisseling gedurende het jaar.

Weinig variatie, veel oude spullen.

Rapportcijfer Dynamo: Speelmateriaal

Basis: Iedereen (n=410)



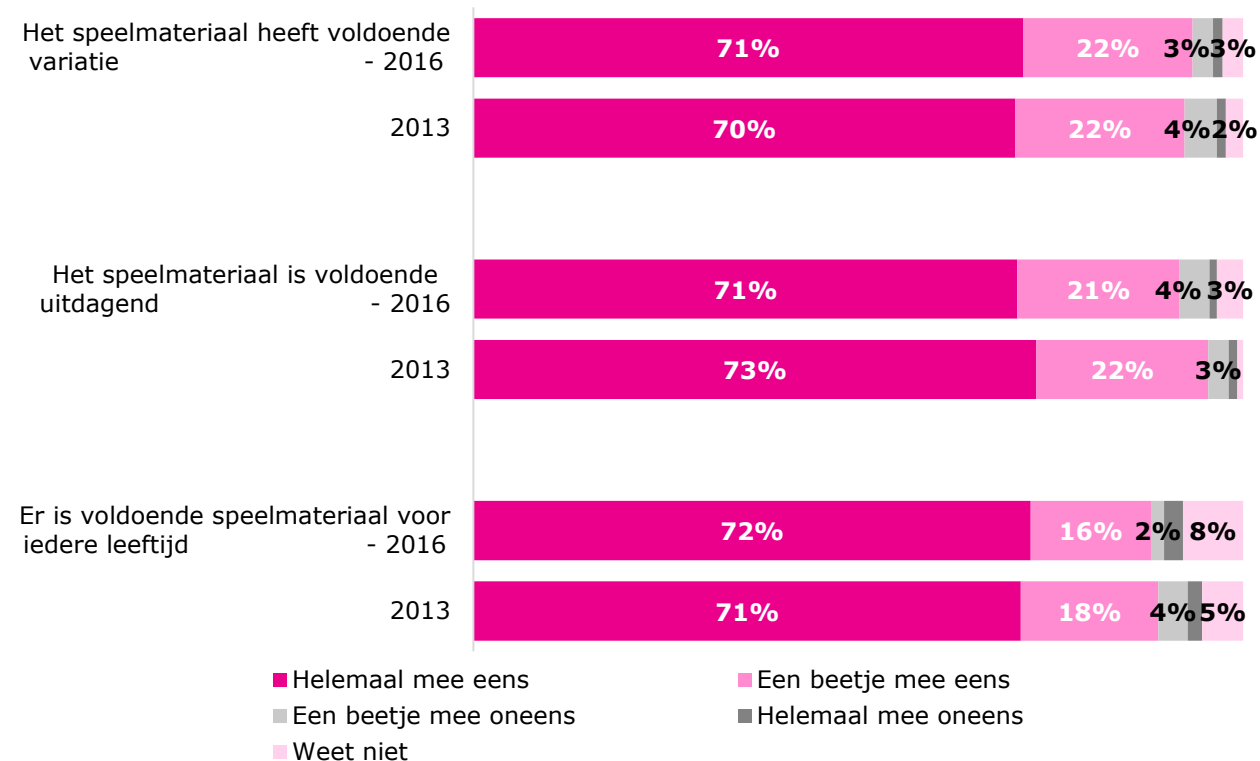
Speelmateriaal heeft voldoende variatie en is uitdagend, er is voldoende speelmateriaal voor iedere leeftijd

Ouders zijn tevreden over het speelmateriaal op de opvang of voorschool. De meeste ouders vinden dat het speelmateriaal voldoende variatie heeft (93%), een klein deel van de ouders zijn het hier niet mee eens (4%).

Het speelmateriaal is verder voldoende uitdagend (92%). Ook is er voldoende speelmateriaal voor kinderen van iedere leeftijd (88%). De resultaten zijn vergelijkbaar met de resultaten van 2013.

Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen ten aanzien van het speelmateriaal?

Basis: Iedereen (2016 n= 409, 2013 n=265)



Opvang behoeftes



Meeste ouders gebruiken geen andere vormen van kinderopvang; een kwart van de ouders weet niet of ze recht hebben op kinderopvangtoeslag

Bijna de helft van de ouders (46%) geeft aan buiten de voorschool of peuteropvang geen gebruik te maken van andere vormen van kinderopvang. De meest genoemde redenen om geen gebruik te maken van andere opvangvormen is omdat men huisvrouw/man is, ze geen extra opvang nodig hebben, of omdat opvang te duur is.

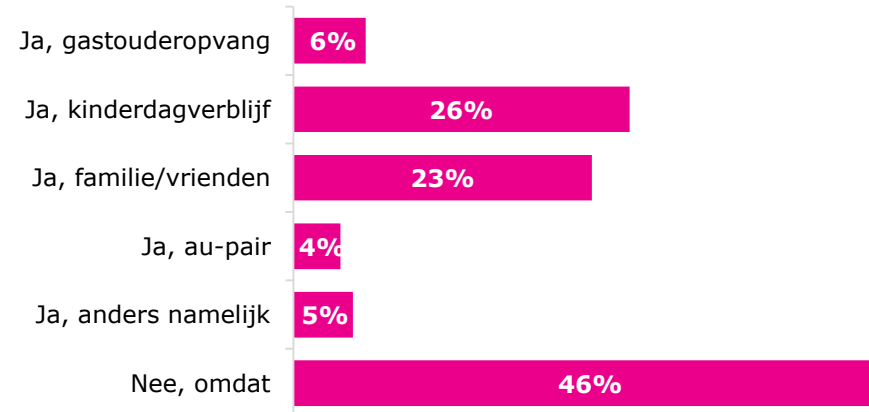
Ouders die wel aangeven gebruik te maken van alternatieve opvangvormen gebruiken vaak een kinderdagverblijf (26%) of familie of vrienden passen op. Ouders in de anders namelijk categorie benoemen vaak gebruik te maken van een oppas.

Iets meer dan vier op de tien (43%) van de ouders zegt recht te hebben op kinderopvangtoeslag. Eén op de drie ouders (31%) zegt geen recht te hebben op toeslag, en een kwart (26%) geeft aan dit niet te weten.

Maakt u naast de voorschool/peuteropvang van Dynamo ook gebruik van kinderopvang?

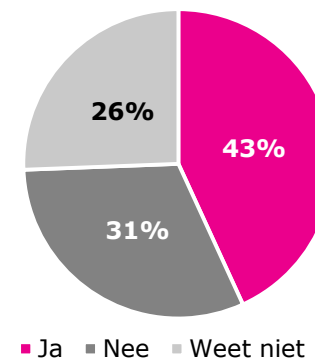
Basis: Iedereen (n=407)

Meerdere antwoorden mogelijk



Heeft u recht op kinderopvangtoeslag?

Basis: Iedereen (n=410)



Ouders zouden graag een ochtend opvang willen of een combinatie van hele en halve dagen; 5 uur opvang op een dag heeft de voorkeur

Ouders is gevraagd welk opvang aanbod hun voorkeur heeft. Ouders zouden het liefst een halve dag opvang zien in de ochtend, of juist een combinatie van halve als hele dagen. Bij de anders namelijk categorie benoemen ouders vaak tijden die iets afwijken van de gevraagde tijden, bijvoorbeeld 08.30-12.00, of juist tot 15.00 zodat het gelijk loopt met schooluren.

Gemiddeld gesproken zouden ouders graag 5 uur per dag gebruik maken van de voorschool of peuteropvang. Het vaakst komt naar voren dat ouders 4 uur opvang willen, gevolgd door 5 uur en 3 uur. Er zijn ook uitschieters bij naar boven, ouders die graag 10 uur of langer opvang zouden willen, maar dit is slechts een enkeling. Het maximale antwoord dat ouders op deze vraag konden invullen was 12 uur.

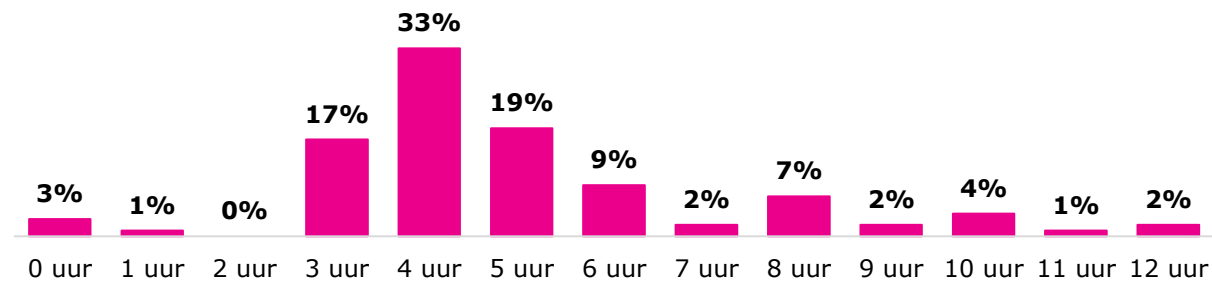
Welk opvang aanbod heeft uw voorkeur?

Basis: Iedereen (n=404)



Hoeveel uur per dag voorschool/peuteropvang heeft uw voorkeur?

Basis: Iedereen (n=387)



Eén op de drie ouders bereid om voor de opvang door Dynamo te betalen

Ouders is gevraagd of zij bereid zouden zijn om voor het aanbod van Dynamo te betalen. Drie op de tien (31%) ouders zou hier voor willen betalen, de helft van de ouders weet het niet (50%), en één op de vijf ouders (20%) gaf aan hier niet bereid voor te zijn.

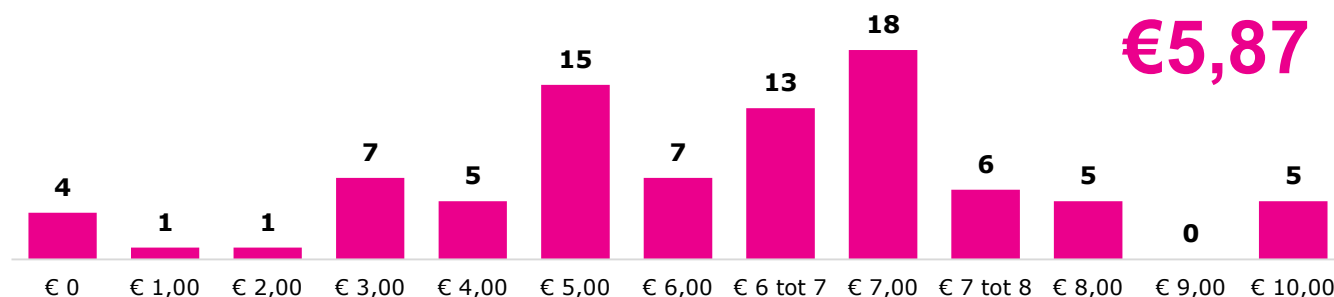
Ouders die wel bereid zijn om te betalen voor Dynamo konden kiezen of ze een bedrag per uur wilden invullen of een netto bedrag per maand. De meeste ouders hebben gekozen een bedrag per uur in te vullen.

Per uur zouden ouders gemiddeld €5,87 willen betalen. De bedragen €5 en €7 per uur worden het vaakst genoemd.

Per maand fluctueren de genoemde bedragen heel erg. Gemiddeld zijn ouders bereid €249 per maand te betalen. Afhankelijk van het aantal uur dat iemand opvang wil zal ook het ingevulde bedrag hoger of lager zijn.

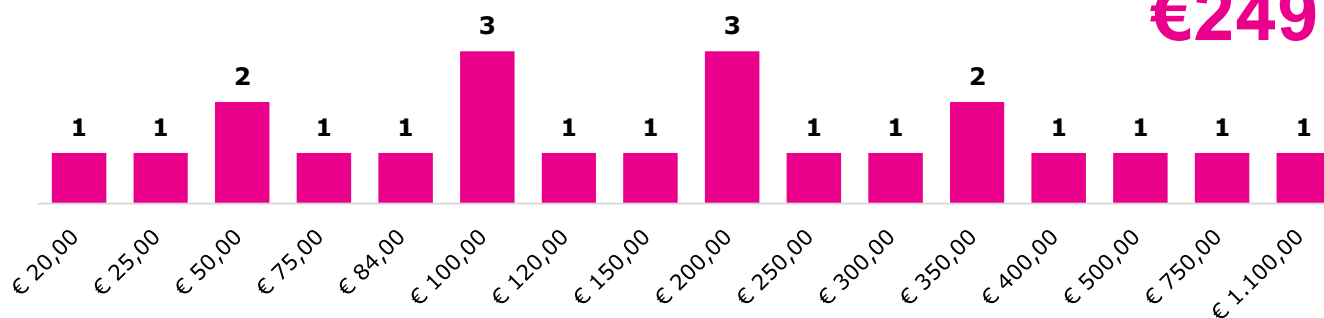
Bent u bereid voor het aanbod door Dynamo te betalen? Ja, per uur €..

Basis: Bedrag ingevuld bereid per uur te betalen (n=87)



Bent u bereid voor het aanbod door Dynamo te betalen? Ja, netto per maand €..

Basis: Bedrag ingevuld bereid per maand te betalen (n=22)



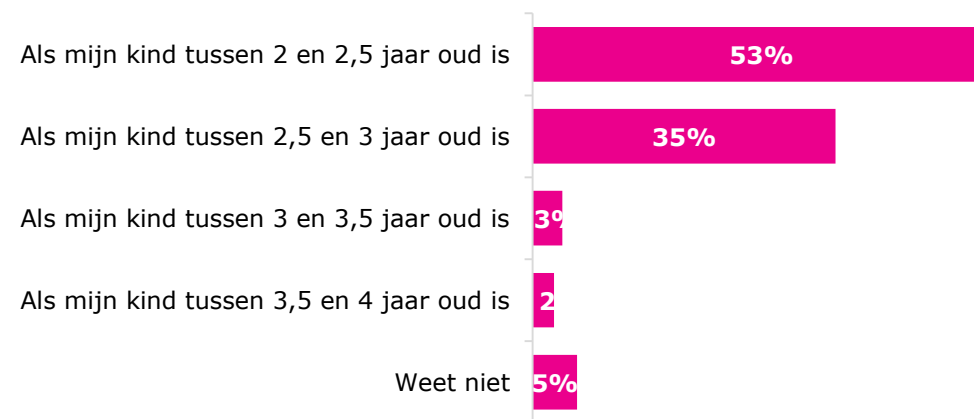
Ouders brengen kinderen graag naar de voorschool of opvang als zij tussen de 2 en 3 jaar oud zijn; dat de tijden van de opvang of voorschool aansluiten op de basisschool is belangrijk

De helft van de ouders zouden hun kind graag naar de voorschool of opvang brengen als zij tussen de 2 en 2,5 jaar oud zijn (53%). Eén op de drie ouders geeft aan dit te willen als hun kind tussen de 2,5 en 3 jaar oud is. Voor kinderen vanaf 3 jaar of ouder neemt de behoefte om ze naar de voorschool of opvang te brengen sterk af.

Een ruime meerderheid (81%) van de ouders vindt het belangrijk dat de tijden van de voorschool of opvang aansluiten bij de basisschooltijden. Slechts enkele ouders geven aan dit onbelangrijk te vinden (4%).

Vanaf welke leeftijd zou u uw kind naar de voorschool/peuteropvang door Dynamo willen brengen?

Basis: Iedereen (n=404)



Hoe belangrijk is het voor u dat de tijden aansluiten op de basisschooltijden?

Basis: Iedereen (n=407)



De medewerkers, afstand tussen huis en opvang en de aansluiting met de basisschool zijn de belangrijkste aspecten waarop gelet wordt bij het kiezen van een opvang

Ouders is gevraagd wat de belangrijkste aspecten zijn bij het kiezen van een voorschool of peuteropvang. Daaruit kwam naar voren dat de medewerkers, de afstand tussen huis en de opvang, en de aansluiting met de basisschool de belangrijkste aspecten zijn.

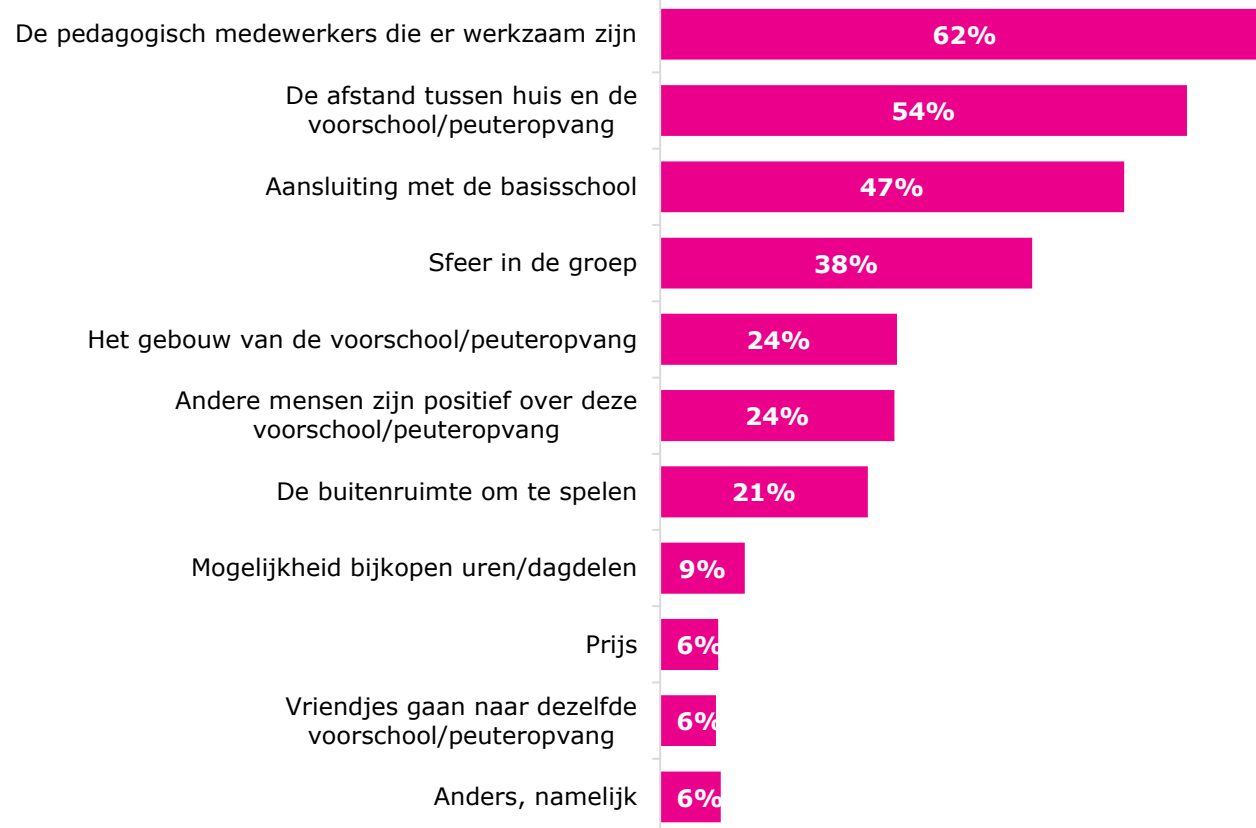
De prijs en of vriendjes naar dezelfde locatie gaan worden het minst vaak als belangrijk gezien.

Bij de anders namelijk categorie hebben mensen onder andere aangegeven ook te letten op het niveau van het onderwijs en de hygiëne.

Wat zijn de drie belangrijkste aspecten bij uw keuze voor een voorschool/peuteropvang?

Basis: Iedereen (n=404)

3 antwoorden geselecteerd



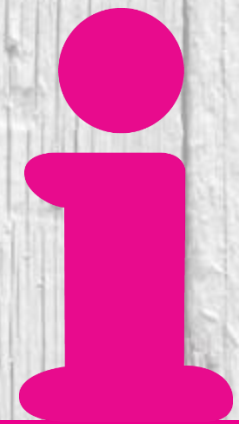
Opmerkingen & suggesties



Heeft u nog opmerkingen of suggesties voor Dynamo?

- Er zijn ouders die hun kinderen graag zelf opvoeden en dan is een halve dag opvang te lang en niet te betalen. Ik ben dus heel blij met de tijden van de peuterspeelzaal.
- Het zou fijn zijn als het tot 12.30 duurt. 11.30 is erg kort voor mij en mijn kind.
- Sinds dit schooljaar zijn de tijden ingekort, liever dat de voorschool juist langer duurt. bv Liever van 8.30-12.30 i.p.v. 8.30-11.30.
- Mijn enige en grootste probleem is dat de tijden niet overeenkomen met de basisschool.
- Open tijdens vakanties zou enorm veel uitmaken in de keuze.
- Iets verder vooruit dingen communiceren, vaak last minute of onduidelijk. Wellicht duidelijke agenda per email.
- Onze dochter gaat met ongelooflijk veel plezier naar de voorschool en is zeer positief over de juffen! Een tip vanuit onze kant is om berichtgeving die per email wordt gedeeld graag tijdig te delen als deelname/ betrokkenheid vanuit de ouders gevraagd is.
- Laten weten als gratis uitbreiding mogelijk is, daag kind individueel goed uit om te weten waar het echt goed in is.
- Ga zo door!
- Ik vind de voorschool geweldig en de juffen zijn ook geweldig ben er heel blij mee. Het enige wat ik kan zeggen is ga zo door!
- Leidsters van zowel peuterschool als voorschool kwalitatief erg goed en gemotiveerd en begaan met de kinderen.
- Ik vind dat de kinderen waarvoor de voorschool vooral is bedoeld (die geen Nederlands spreken thuis) te weinig aandacht krijgen. Op deze manier mist het zijn doel volgens mij. Daarnaast spelen de kinderen die goed Nederlands spreken en de kinderen die geen of slecht Nederlands spreken niet met elkaar. Dat zou juist gestimuleerd moeten worden.
- Ik ben als ouder best bereid financieel bij te dragen maar dat wordt nooit gevraagd.
- We missen nu nog wel eens terugkoppeling over ons kind, hoeft wat ons betreft maar heel kort te zijn. Wat heeft kind vandaag gedaan?
- To create a website in English.
- Misschien kan er, zoals ook al op de basisscholen gebeurt, er een anti snoep uitdeelbeleid worden uitgevoerd. Het is heel fijn dat ouders zelf mogen bepalen wat er getrakteerd wordt met verjaardagen maar wij geven onze dochter het liefst geen chemische zoete snoepjes...

Onderzoeksverantwoording



Onderzoeksverantwoording

Dit onderzoek is uitgevoerd tussen 18 november en 11 december. De vragenlijst was zowel schriftelijk als digitaal beschikbaar gemaakt. Alle voorscholen en peuteropvangen zijn in de gelegenheid gesteld om ouders uit te nodigen voor het onderzoek. Ze konden zelf kiezen of ze de vragenlijst schriftelijk of online wilden afnemen.

In totaal zijn 680 mensen gestart met de vragenlijst, en hebben 417 ouders de vragenlijst afgemaakt.

	Voorschool	Peuteropvang	Peuterspeelzaal
Aantal	88% (n=368)	9% (n=38)	3% (n=11)