

Dynamo

Rapportage | 2023

Merk met kwartalen

VerbeterMeter



Gegevens rapport

Periode: Alle kwartalen 2023

Werksoorten: PSZ en KDV

Gekozen onderzoeken: van alle continu metingen

Gekozen grafieken: Verzorging, Pedagogisch klimaat, Pedagogisch medewerkers, Accommodatie, (Financiële) Administratie, Communicatie, Dynamo, Totaal oordeel en NPS

Interpretatie van de scores

Net promoter score

De Net promoter score is een manier om tevredenheid te meten. De score kan variëren tussen de -100 en de +100. Een NPS die boven de nul uitkomt wordt als goed gezien, een score boven de 50 als excellent. De scores worden verdeeld in drie groepen namelijk:

- Promoters: Deze respondenten geven een score van 9 of 10 en zijn erg positief over de organisatie.
- Passives (passief tevreden): Deze respondenten geven een score van 7 of 8. Deze mensen zijn tevreden over de organisatie.
- Detractors (tegenstanders of criticaster): Deze respondenten geven een score tussen de 0 en 6 en zijn hoogstwaarschijnlijk ontevreden over de organisatie.

De NPS score wordt berekend door het percentage detractors af te trekken van het percentage promoters.

Voorbeeld: 50% promoters, 40% passives en 30% detractors geeft een NPS van $50 - 30 = 20$

Rapport cijfer

Het rapportcijfer wordt beoordeeld door middel van de getallen 1 tot en met 10.

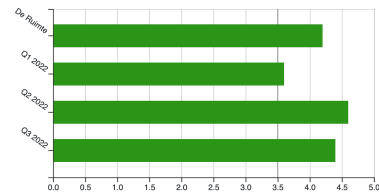
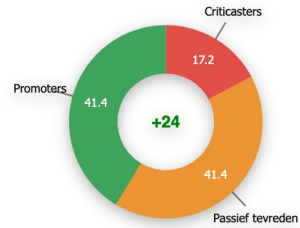
Cijfer	Omschrijving
10, 9, 8	goed / uitstekend
7, 6	voldoende
1 - 5	onvoldoende

5 punts likertschaal

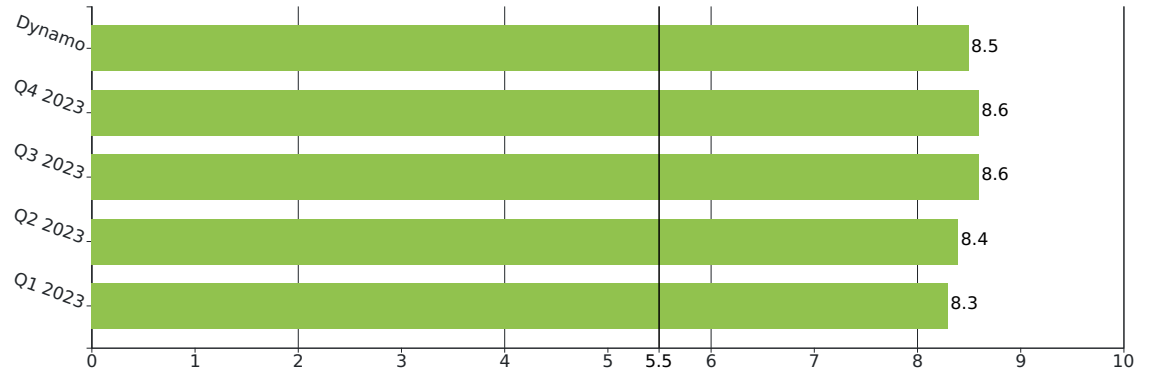
De meest voorkomende vraag types in VerbeterMeter zijn 5 punts likertschaal vragen. Deze vragen kunnen worden beantwoord met -- zeer ontevreden, - ontevreden, +/- neutraal, + tevreden, ++ zeer tevreden en niet van toepassing.

Deze antwoorden corresponderen met de scores (1, 2, 3, 4, 5 en 0)

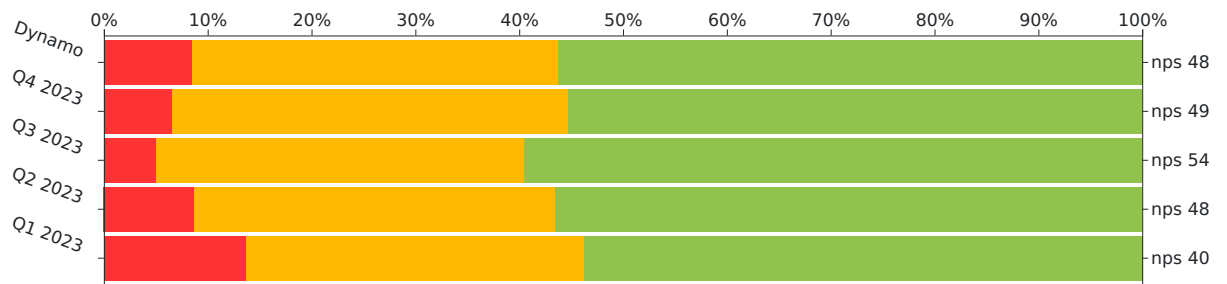
In de rapportage wordt het gemiddelde van de gegeven antwoorden getoond. Alleen scores groter dan 0 worden meegenomen in het gemiddelde (niet van toepassing telt dus niet mee voor het gemiddelde).



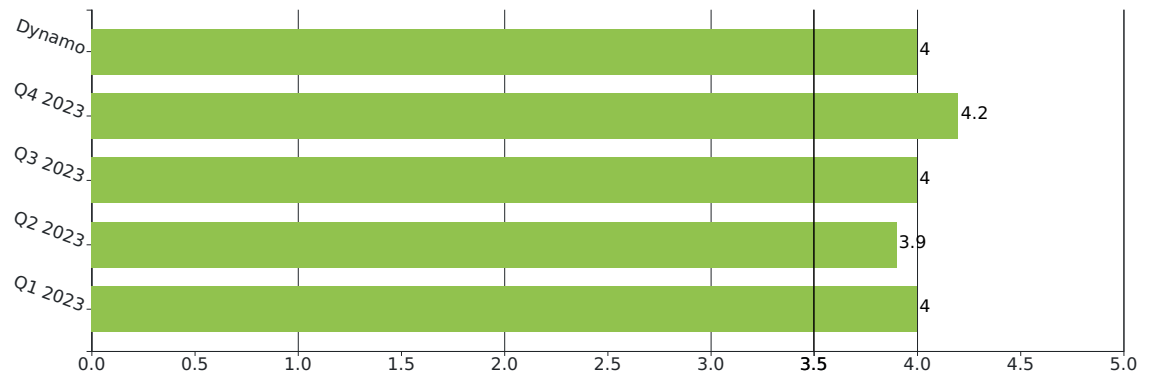
Totaaloordeel



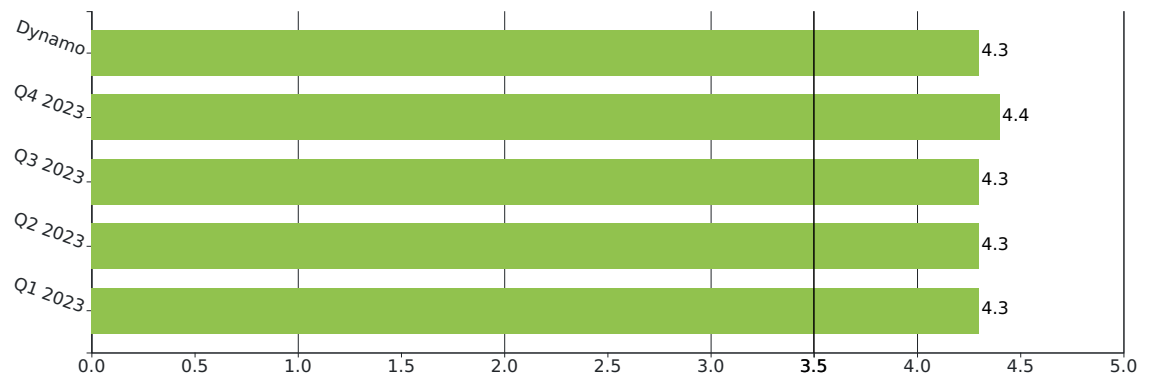
NPS



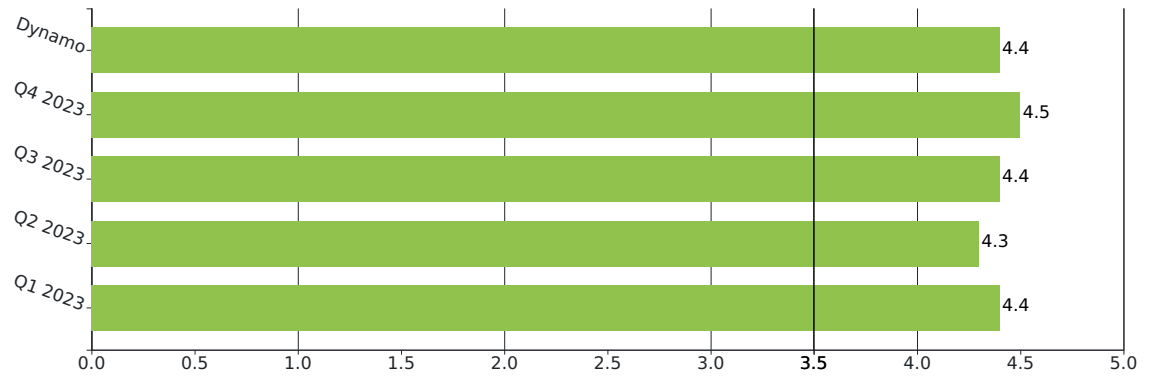
Verzorging



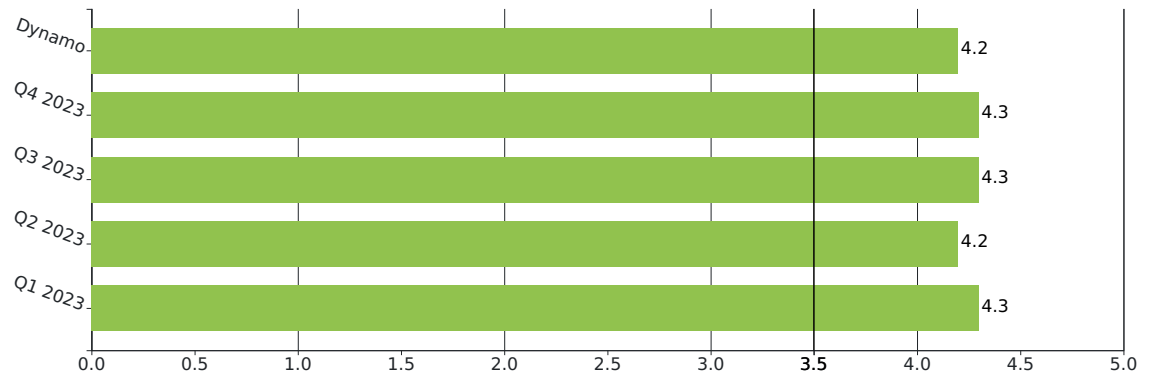
Pedagogisch klimaat



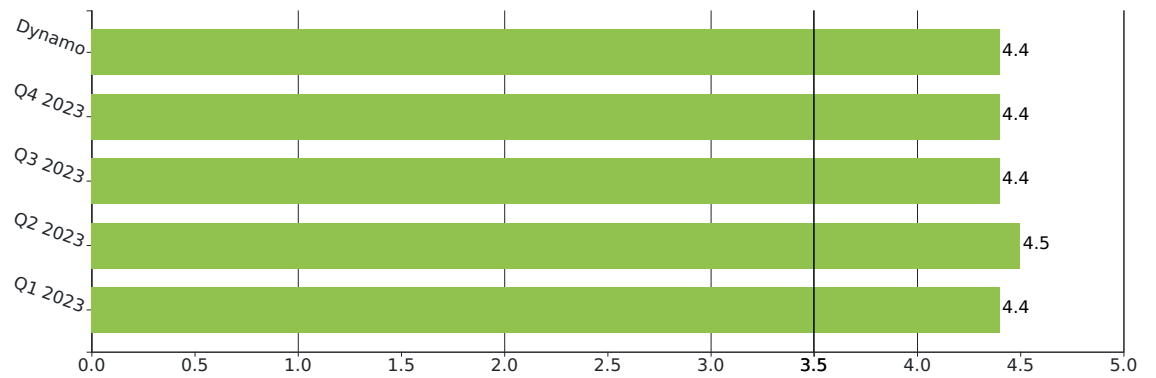
Pedagogisch medewerkers



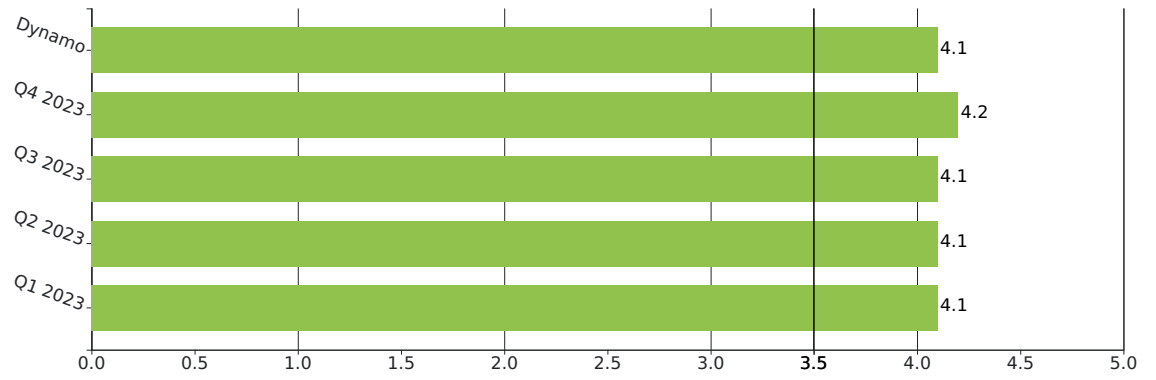
Accommodatie



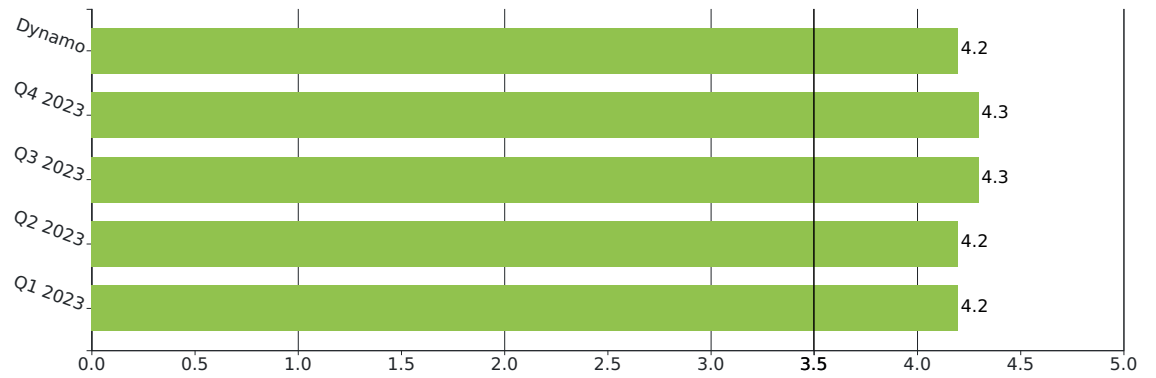
(Financiële) Administratie



Communicatie



Dynamo



Respons

	Aantal uitgenodigd	Aantal geopend	Aantal ingevuld	Respons percentage
Dynamo	1864	618	486	26,1%
Q4 2023	489	156	126	25,8%
Q3 2023	398	146	121	30,4%
Q2 2023	496	158	109	22,0%
Q1 2023	481	158	130	27,0%